



ИНСТРУКЦИЯ

ТРЕБОВАНИЯ К ПАРТНЁРСКИМ ФУЛФИЛМЕНТ-ЦЕНТРАМ (ПФЦ)

Чек-лист для ПФЦ

Функционирующее помещение не менее 200 м².

1

Подъездные пути для автотранспорта.

2

Асфальтированная площадка в зоне разгрузки/погрузки.

3

Парковочные места на территории для грузового транспорта.

4

Оперативная выдача пропусков на въезд (если есть КПП).

5

Система отопления. Зимой не менее +17°C.

6

Рабочее освещение в помещении.

7

Наличие стабильного проводного и беспроводного интернета.

8

Камеры видеонаблюдения в ключевых зонах (разгрузка, приёмка, хранение, сборка, отгрузка) — точное количество зависит от площади.

9

Рабочее оборудование для сотрудников соответствующего минимальным требованиям.

10

Интеграция с рекомендуемыми видеосервисами.

11

Подробнее — на следующих слайдах.



Подъездные пути

ГАБАРИТНАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Обязательное условие: обеспечение беспрепятственного сквозного или тупикового проезда для грузового автотранспорта типа «Газель».

- Высота арок, шлагбаумов, турникетов или ворот не ниже 3,2 метра.
- Ширина въездных ворот от 2,5 метров по ширине.
- Отсутствуют крутые пандусы и горки, которые могут задеть днище или бампер грузовой машины.

СОСТОЯНИЕ ДОРОГИ

- Твёрдое покрытие (асфальт, бетон или брусчатка).
- Проезд возможен в любую погоду: при сильном дожде, гололеде или снегопаде.
- Нет грунтовых размываемых участков или глубоких луж.

Подъездные пути

РЕЗЕРВНЫЙ МАРШРУТ

В случае перекрытия основной дороги (ремонт, авария, ДТП) есть альтернативный маршрут подъезда к зданию, который соответствует требованиям.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Погрузочно-разгрузочная зона не должна снижать пропускную способность пешеходных путей и проезжей части.
- Для сотрудников заказчика, продавцов и перевозчиков должен быть обеспечен свободный доступ к помещению без препятствий.
- Обеспечивается возможность доставки и вывоза товара в любое время суток.

Парковка и зона ожидания

МЕСТО ДЛЯ СТОЯНКИ

На территории выделено минимум одно машиноместо для ожидания своей очереди под загрузку/разгрузку.

Запрещена парковка грузового транспорта на проезжей части дороги общего пользования (на «второй линии»).

Ожидание загрузки/разгрузки только на территории ПФЦ, чтобы не создавать помех для движения других автомобилей и общественного транспорта.

Зона погрузки

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗОНЫ ПОГРУЗКИ

- Отдельная зона выдачи товара, изолированная от потока посетителей (если это розница) и производственных цехов.
- Возможность одновременного обслуживания как минимум одной единицы транспорта (Газель) без необходимости переставлять машину в процессе загрузки.

ЗАЩИТА ОТ ОСАДКОВ

- Наличие козырька, навеса или дебаркадера над местом парковки. Это спасет картонные коробки от намокания при открытых дверях.

Внутренняя территория

РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ

- Пути движения машин и пешеходов не пересекаются. Люди не ходят через ворота и маневровую зону.

СВОБОДНЫЕ ПРОЕЗДЫ

- Запрещено складировать любые товары, паллеты, контейнеры или мусор на путях проезда автотранспорта.
- Подъезд к рампе всегда свободен, ширина проезда не должна сужаться из-за временных штабелей продукции.

РАЗМЕТКА МЕСТ ХРАНЕНИЯ (АДРЕСНОЕ ХРАНЕНИЕ)

Каждое место хранения должно иметь уникальный адрес в формате: СС.ПП.ЯЯ, где:

- СС — номер стеллажа;
- ПП — номер полки;
- ЯЯ — номер ячейки.

Пример: 10.02.05 — пятая ячейка на второй полке десятого стеллажа. Количество стеллажей, полок и ячеек определяете самостоятельно, исходя из объема товара.

СОРТИРОВОЧНЫЕ ТЕЛЕЖКИ (ТАРЫ)

- Для перемещения товара от стола приемки до мест хранения используются пронумерованные тележки.
- На каждой тележке должен быть стикер с QR-кодом и порядковым номером.
- На начальном этапе стикеры печатаете сами. Позже в личном кабинете администратора появится функция их автоматической генерации.

Система видеонаблюдения

РАСПОЛОЖЕНИЕ КАМЕР

- Зона разгрузки (снаружи) — видно зону разгрузки, машину и количество мест при выгрузке).
- Зона приёмки (внутри) — видно товар и накладные.
- Зона хранения — контроль доступа к товару и места его размещения.
- Зона сборки — видно процесс комплектации.
- Зона отгрузки — видно процесс передачи товара курьеру или представителю клиента.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

- Рекомендуемое разрешение — не ниже Full HD (1080p).
- Достаточное освещение в зонах действия камер или наличие камер с функцией ночного видения.
- Все камеры подключены к сети Интернет.
- Интеграция с рекомендуемыми видеосервисами.
- Камеры передают картинку в режиме реального времени (live-трансляция) для удалённого контроля.
- Запись ведется круглосуточно.

- Необходимо предоставить доступ в личный кабинет видеонаблюдения (через токен и/или логин/пароль) с возможностью обрабатывать, копировать и сохранять видеозаписи.
- Без подключения к сервисам видеонаблюдения компания вправе отказать в активации ПФЦ.
- Доступ к камерам через API на весь период действия Договора.

Система видеонаблюдения

ХРАНЕНИЕ АРХИВА

- Архив видеозаписей хранится не менее 90 календарных суток.
- Архив сохраняется на внешнем облачном сервисе (на случай поломки оборудования).

 По всем вопросам, связанным с согласованием и применением настоящих рекомендаций обращаться по электронной почте: cctv@rwb.ru.

КОЛИЧЕСТВО КАМЕР

- Для помещения с конфигурацией — 1 ворота на разгрузку, 1 ворота на отгрузку, 1 стол приёмки, буферная зона 50 м² рекомендованное количество камер составляет:

200–500 м² 9–10 камер

500–1 500 м² 17–22 камеры

1 500–5 000 м² 32–48 камер

5 000–15 000 м² 60–94 камеры

>15 000 м² рассчитывается индивидуально

 Изучить ofertу можно по данной [ссылке](#).

 Узнать больше о видеонаблюдении: <https://sklad.wb.ru/video-connection>

Технические требования к термопринтерам

- Протокол — TSPL.
- Поддерживаемые размеры этикеток для печати - 50x50 мм.
- Диаметр втулки ленты – 127 мм.
- Тип соединения – USB/ Bluetooth (для ПК и мобильных устройств).
- Ресурс термоголовки – 50 км.
- Гарантия производителя – от 1 до 3 лет.

Оборудование сотрудников

(терминалы сбора данных — ТСД, планшет на базе Android и сканер)

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

На каждом терминале должно быть установлено наше ПО. Подробнее об установке нашего приложения — в отдельной инструкции по активации ПФЦ.

Использование терминалов без нашего ПО запрещено.

МИНИМАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТСД

- **Операционная система:** Android 10 или более новая версия (выше).
- **Процессор:** не хуже Qualcomm Snapdragon (или аналогичный по производительности), тактовая частота от 1,8 ГГц, количество ядер — 8 (восемь).
- **Встроенная память (ROM):** приложение занимает около 200 МБ в установленном виде. Рекомендуется наличие свободного места не менее 1 ГБ для кэша и обновлений. (Примечание: установочный .apk файл весит ~112 МБ).
- **Оперативная память (RAM):** не менее 4 ГБ.
- **Дисплей:** диагональ экрана — от 4 дюймов и выше (для удобного отображения интерфейса и клавиатуры).
- **Внешняя камера:** не обязательна. Отсутствие камеры не является критичным, допускается использование моделей без сканера/камеры.
- **Беспроводная связь (Wi-Fi):** Повышенные требования к Wi-Fi модулю. Обязательно наличие качественного и быстрого Wi-Fi адаптера, так как приложение генерирует высокую частоту мелких сетевых запросов (обмен данными с сервером в реальном времени). Работа через мобильный интернет (4G) не рекомендуется без стабильной точки доступа.