



ИНСТРУКЦИЯ

ТРЕБОВАНИЯ К ПАРТНЁРСКИМ ФУЛФИЛМЕНТ-ЦЕНТРАМ (ПФЦ)

Версия от 05.10.2026

Чек-лист для ПФЦ

Функционирующее помещение не менее 500 м².

1

Подъездные пути для автотранспорта.

2

Асфальтированная площадка в зоне разгрузки/погрузки.

3

Парковочные места на территории для грузового транспорта.

4

Оперативная выдача пропусков на въезд (если есть КПП).

5

Система отопления. Зимой не менее +17°C.

6

Рабочее освещение в помещении.

7

Наличие стабильного проводного и беспроводного интернета.

8

Камеры видеонаблюдения в ключевых зонах (разгрузка, приёмка, хранение, сборка, отгрузка) — точное количество зависит от площади.

9

Рабочее оборудование для сотрудников, соответствующее минимальным требованиям.

10

Интеграция с рекомендуемыми видеосервисами.

11

Подробнее — на следующих слайдах.



Подъездные пути

ГАБАРИТНАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Обязательное условие: обеспечение беспрепятственного сквозного или тупикового проезда для грузового автотранспорта типа «Газель».

- Высота арок, шлагбаумов, турникетов или ворот не ниже 3,2 метра;
- Ширина въездных ворот от 2,5 метров по ширине;
- Отсутствуют крутые пандусы и горки, которые могут задеть днище или бампер грузовой машины.

СОСТОЯНИЕ ДОРОГИ

- Твёрдое покрытие (асфальт, бетон или брусчатка);
- Проезд возможен в любую погоду: при сильном дожде, гололеде или снегопаде;
- Нет грунтовых размываемых участков или глубоких луж.

Подъездные пути

РЕЗЕРВНЫЙ МАРШРУТ

В случае перекрытия основной дороги (ремонт, авария, ДТП) есть альтернативный маршрут подъезда к зданию, который соответствует требованиям.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Погрузочно-разгрузочная зона не должна снижать пропускную способность пешеходных путей и проезжей части;
- Для сотрудников заказчика, продавцов и перевозчиков должен быть обеспечен свободный доступ к помещению без препятствий;
- Обеспечивается возможность доставки и вывоза товара в любое время суток.

Парковка и зона ожидания

МЕСТО ДЛЯ СТОЯНКИ

На территории выделено минимум одно машиноместо для ожидания своей очереди под загрузку/разгрузку.

Запрещена парковка грузового транспорта на проезжей части дороги общего пользования (на «второй линии»).

Ожидание загрузки/разгрузки только на территории ПФЦ, чтобы не создавать помех для движения других автомобилей и общественного транспорта.

Зона погрузки

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗОНЫ ПОГРУЗКИ

- Отдельная зона выдачи товара, изолированная от потока посетителей (если это розница) и производственных цехов;
- Возможность одновременного обслуживания как минимум одной единицы транспорта (Газель) без необходимости переставлять машину в процессе загрузки.

ЗАЩИТА ОТ ОСАДКОВ

- Наличие козырька, навеса или дебаркадера над местом парковки. Это спасет картонные коробки от намокания при открытых дверях.

Внутренняя территория

РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ

- Пути движения машин и пешеходов не пересекаются. Люди не ходят через ворота и маневровую зону.

СВОБОДНЫЕ ПРОЕЗДЫ

- Запрещено складировать любые товары, паллеты, контейнеры или мусор на путях проезда автотранспорта;
- Подъезд к рампе всегда свободен, ширина проезда не должна сужаться из-за временных штабелей продукции.

РАЗМЕТКА МЕСТ ХРАНЕНИЯ (АДРЕСНОЕ ХРАНЕНИЕ)

Каждое место хранения должно иметь уникальный адрес в формате: СС.ПП.ЯЯ, где:

- СС — номер стеллажа;
- ПП — номер полки;
- ЯЯ — номер ячейки.

Пример: 10.02.05 — пятая ячейка на второй полке десятого стеллажа. Количество стеллажей, полок и ячеек определяете самостоятельно, исходя из объема товара.

СОРТИРОВОЧНЫЕ ТЕЛЕЖКИ (ТАРЫ)

- Для перемещения товара от стола приемки до мест хранения используются пронумерованные тележки.
- На каждой тележке должен быть стикер с QR-кодом и порядковым номером.
- На начальном этапе стикеры печатаете сами. Позже в личном кабинете администратора появится функция их автоматической генерации.

Организация видеонаблюдения

РАСПОЛОЖЕНИЕ КАМЕР

- Зона разгрузки (снаружи) — видно зону разгрузки, машину и количество мест при выгрузке);
- Зона приёмки (внутри) — видно товар и накладные;
- Зона хранения — контроль доступа к товару и места его размещения;
- Зона сборки — видно процесс комплектации;
- Зона отгрузки — видно процесс передачи товара.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

- Рекомендуемое разрешение — не ниже Full HD (1080p);
- Достаточное освещение в зонах действия камер или наличие камер с функцией ночного видения;
- Все камеры подключены к сети Интернет;
- Интеграция с рекомендуемыми видеосервисами;
- Камеры передают картинку в режиме реального времени (live-трансляция) для удалённого контроля;
- Рекомендуется наличие слота для SD-карты для резервирования видео в случае отключения интернета;
- Запись ведется круглосуточно.

- Необходимо предоставить доступ к видеонаблюдению через токен (API) с возможностью обрабатывать, копировать и сохранять видеозаписи.
- Организация видеонаблюдения обязательна для активации ПФЦ.

Организация видеонаблюдения

ХРАНЕНИЕ АРХИВА

- Архив видеозаписей хранится не менее 90 календарных дней.
- Архив сохраняется на внешнем облачном сервисе (на случай поломки оборудования).

 По всем вопросам, связанным с согласованием и применением настоящих рекомендаций обращаться по электронной почте: cctv@rwb.ru.

КОЛИЧЕСТВО КАМЕР

- Для помещения с конфигурацией — 1 ворота на разгрузку, 1 ворота на отгрузку, 1 стол приёмки, буферная зона 50 м² рекомендованное количество камер составляет:

500–1 500 м²

17–22 камеры

1 500–5 000 м²

32–48 камер

5 000–15 000 м²

60–94 камеры

>15 000 м²

рассчитывается индивидуально

 Изучить ofertу можно по данной [ссылке](#).

 Узнать больше о видеонаблюдении: <https://pfc.wb.ru/video-connection>

Система хранения товаров

СИСТЕМУ ХРАНЕНИЯ ВЫ ВЫБИРАЕТЕ САМИ ИЗ ТРЁХ ВАРИАНТОВ:

Паллетная — товары размещают на паллетах, единица складирования — паллетоместо.

Коробочная — товары размещают на многоярусных стеллажах с настилами (полками), единица учёта и обработки — отдельная коробка.

Смешанная — паллетные стеллажи и полки комбинируются в одном помещении.

Зоны вы распределяете сами, ограничений по сочетанию нет. Рекомендуем отвести примерно 90% под коробочное хранение и 10% под паллетное

Технические требования к термопринтерам

- Протокол — TSPL;
- Поддерживаемые размеры этикеток для печати - 50x50 мм;
- Диаметр втулки ленты – 127 мм;
- Тип соединения – USB/ Bluetooth (для ПК и мобильных устройств);
- Ресурс термоголовки – 50 км;
- Гарантия производителя – от 1 до 3 лет.

Оборудование сотрудников

(терминалы сбора данных — ТСД, планшет на базе Android и сканер)

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

На каждом терминале должно быть установлено наше ПО. Подробнее об установке нашего приложения — в отдельной инструкции по активации ПФЦ.

Использование терминалов без нашего ПО запрещено.

МИНИМАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТСД

- **Операционная система:** Android 10 или более новая версия (выше);
- **Процессор:** не хуже Qualcomm Snapdragon (или аналогичный по производительности), тактовая частота от 1,8 ГГц, количество ядер — 8 (восемь);
- **Встроенная память (ROM):** приложение занимает около 200 МБ в установленном виде. Рекомендуется наличие свободного места не менее 1 ГБ для кэша и обновлений. (Примечание: установочный .apk файл весит ~112 МБ);
- **Оперативная память (RAM):** не менее 4 ГБ;
- **Дисплей:** диагональ экрана — от 4 дюймов и выше (для удобного отображения интерфейса и клавиатуры);
- **Внешняя камера:** не обязательна. Отсутствие камеры не является критичным, допускается использование моделей без сканера/камеры;
- **Беспроводная связь (Wi-Fi):** Повышенные требования к Wi-Fi модулю. Обязательно наличие качественного и быстрого Wi-Fi адаптера, так как приложение генерирует высокую частоту мелких сетевых запросов (обмен данными с сервером в реальном времени). Работа через мобильный интернет (4G) не рекомендуется без стабильной точки доступа.

График работы

ТРЕБОВАНИЯ К ГРАФИКУ РАБОТЫ ПФЦ:

- ЕЖЕДНЕВНО: 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ
- ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ: НЕ МЕНЕЕ 12 ЧАСОВ В ДЕНЬ

