ИНСТРУКЦИЯ

ОБЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ ПАРТНЁРСКОГО ФУЛФИЛМЕНТ-ЦЕНТРА (ПФЦ)

Версия от 29.10.2026

Содержание

1. Словарь терминов
2. Как добавить сотрудника ПФЦ
3. **Работа с FBO поставками**
4. Настройка ТСД
5. Установка ПО на ТСД
6. Авторизация
7. Настройка термопринтера и печать наклеек
8. Виды поставок
9. Приёмка FBO поставки
10. Разбор коробки
11. Раскладка и хранение
12. Сборка
13. Отгрузка
14. **Работа с FBS (маркетплейс) поставками**
15. Установка десктоп-приложения на Windows
16. Установка десктоп-приложения на Linux
17. Авторизация в WB ПВЗ
18. Приёмка FBS (маркетплейс) поставки
19. Возврат товара поставщика
20. Часто задаваемые вопросы по приёмке
21. Часто задаваемые вопросы по сборке
22. Часто задаваемые вопросы по отгрузке
23. Шаблоны ответов для селлеров
24. Шаблоны ответов для селлеров

1 Словарь терминов

ПФЦ — партнёрский фулфилмент-центр.

FBO — поставка товаров от продавца.

FBS (маркетплейс) — поставка, при которой товар хранится у продавца, но продаётся на Wildberries. Продавец сам собирает и привозит заказы в ПФЦ.

ТСД — терминал сбора данных. Для работы вам потребуется переносное устройство, которым сотрудники сканируют и обрабатывают товары на складе. Оно похоже на обычный сканер, но с клавиатурой и экраном. На него нужно установить наше ПО

МХ — место хранения (ячейка на складе).

WB-GI — стикер на поставке FBO с номером поставки и количеством коробок.

WB-MP — стикер на коробке FBS (маркетплейс).

TRBX — стикер транспортировочной коробки для отгрузки.

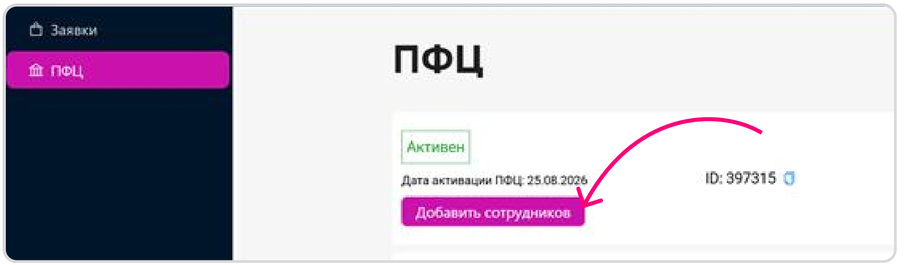
CS — стикер сортировочной тары (тележки/тары), в которую складывают разобранные коробки.

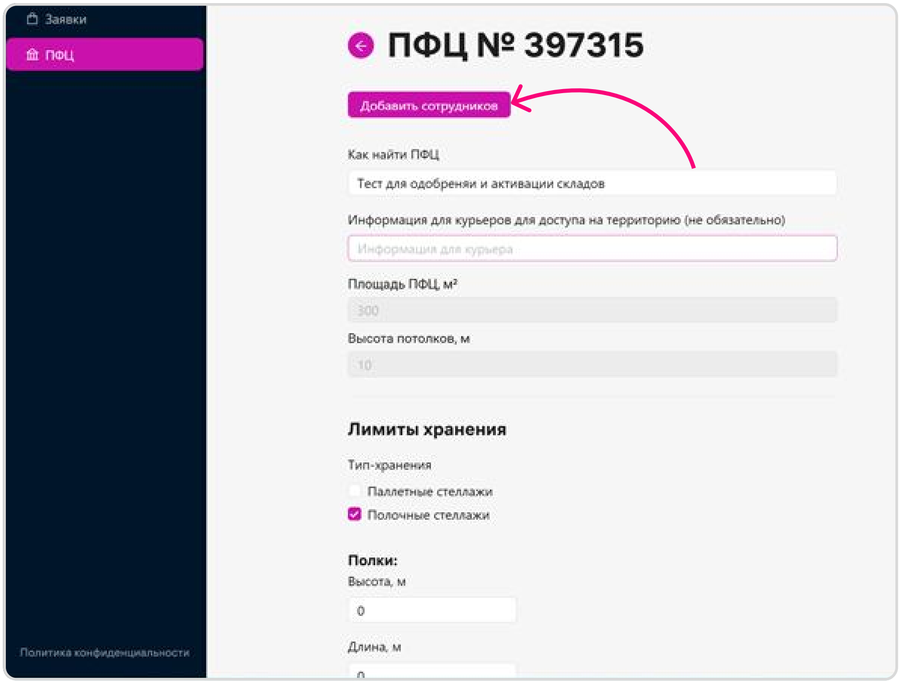
ШК — штрихкод.

ЧЗ — «Честный знак».

2 Как добавить сотрудника ПФЦ

1. Перейдите на сайт https://pfc-op.wb.ru/login и авторизуйтесь по данным, которые использовали при регистрации ПФЦ через ЛК промо-сайта.





2. В разделе «ПФЦ» найдите склад, в который хотите добавить сотрудника:

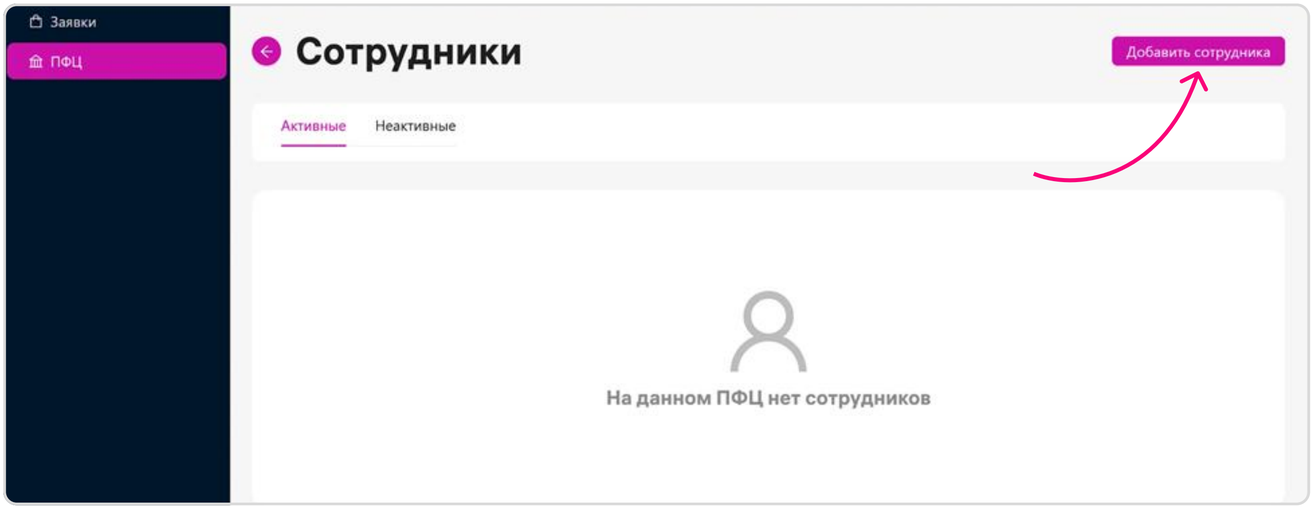
- нажмите «Добавить сотрудников» на карточке склада,
- или перейдите в карточку склада и нажмите «Добавить сотрудников».

2 Как добавить сотрудника ПФЦ

Откроется страница «Сотрудники» с вкладками «Активные», «Неактивные».

Если на ПФЦ ещё нет сотрудников, на экране будет надпись: «На данном ПФЦ нет сотрудников».

3. Нажмите «Добавить сотрудника».

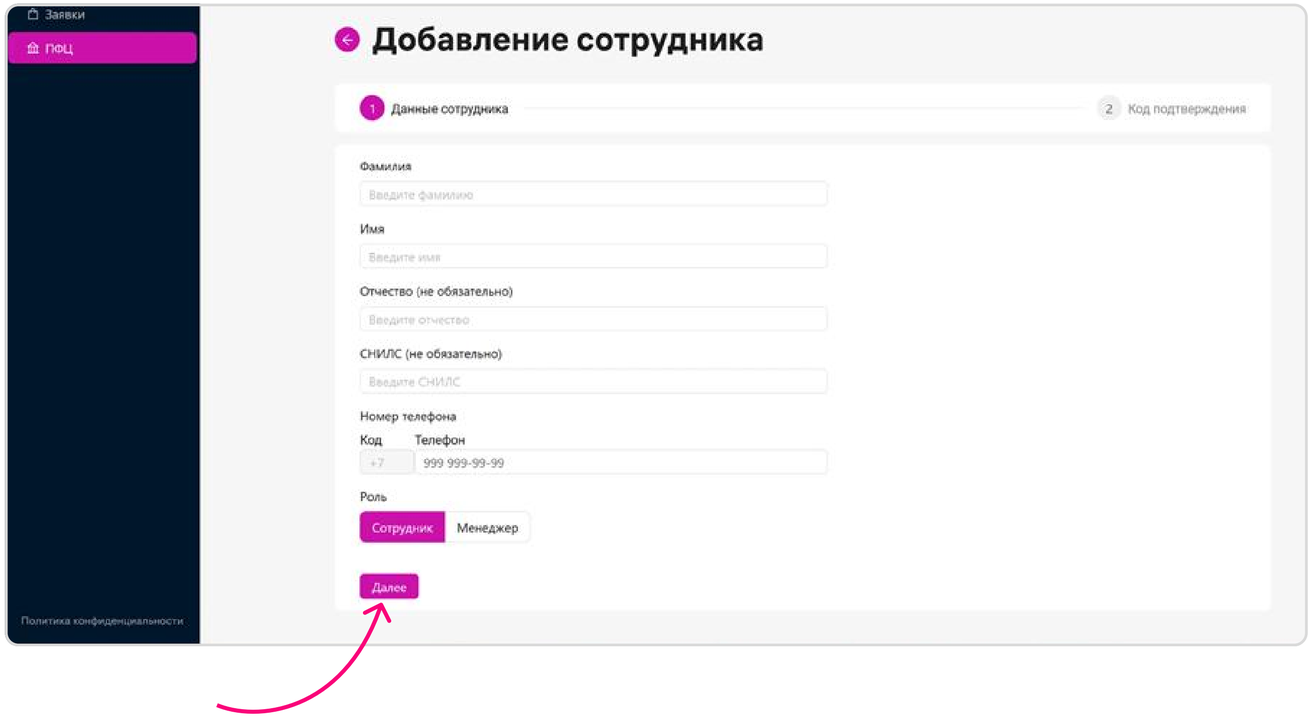


2 Как добавить сотрудника ПФЦ

4. Заполните обязательные поля:

- ФИО сотрудника,
- СНИЛС (при наличии),
- Номер телефона в формате +7 XXX-XX-XX,
- Роль (сотрудник или менеджер).

Нажмите «Далее».



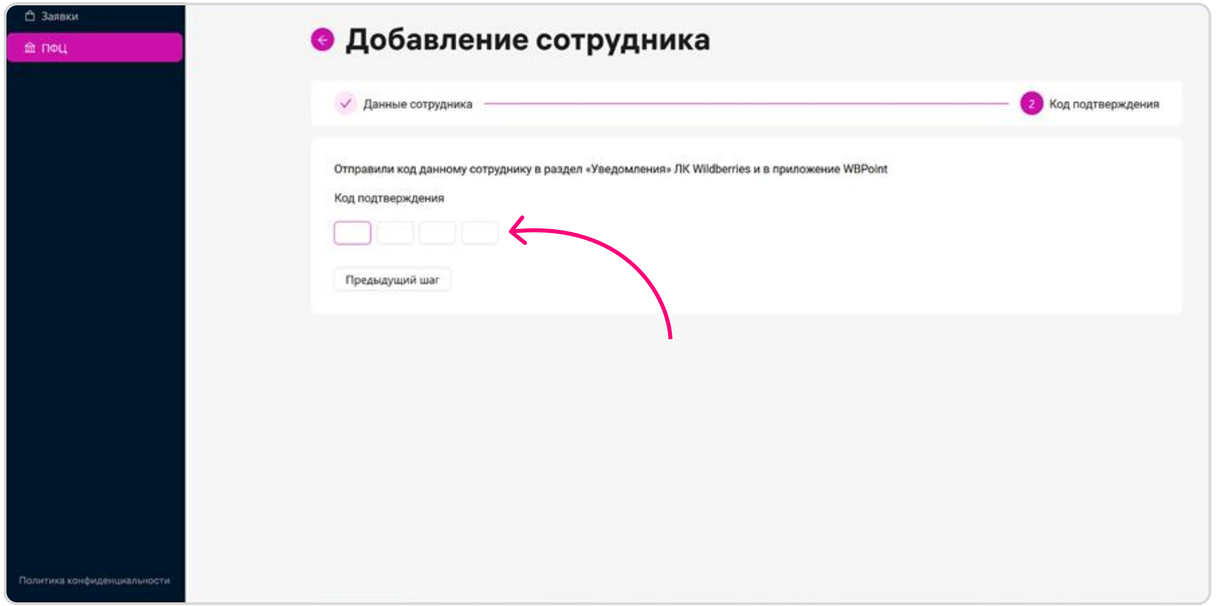
2 Как добавить сотрудника ПФЦ

Система отправит код подтверждения сотруднику в раздел «Уведомления» клиентского приложения Wildberries.

5. Введите полученный код в поле «Код подтверждения» и нажмите «Далее».

Если код введён верно — сотрудник будет добавлен в ваш ПФЦ.

Теперь он сможет выполнять операции в системе согласно своей роли (сотрудник / менеджер).



3 Работа с FBO поставками

FBO поставка — это поставка с товарами, которую продавец приносит для хранения, сборки и дальнейшей реализации ПФЦ.

За одной поставкой закрепляется несколько коробов с товарами для приёмки.

Ваша задача: проверить количество коробов и их целостность, а затем принять поставку.

Принять FBO-поставку можно только через ТСД (терминал сбора данных).

Все действия с товарами проводите под камерами.

4 Настройка ТСД

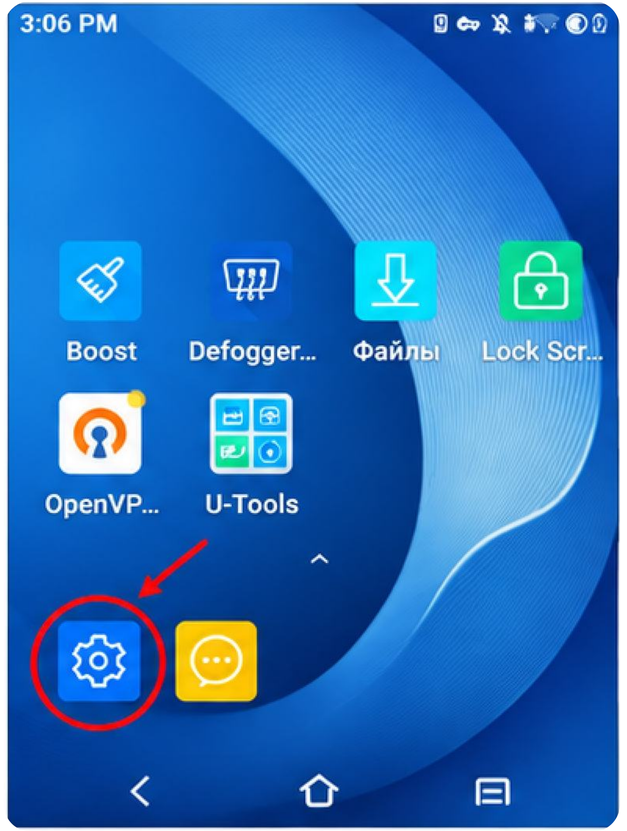
Терминал сбора данных (ТСД) — это переносное устройство, для сканирования и обработки товаров на партнёрском фулфилмент-центре. Он похож на обычный сканер, но с клавиатурой и экраном.

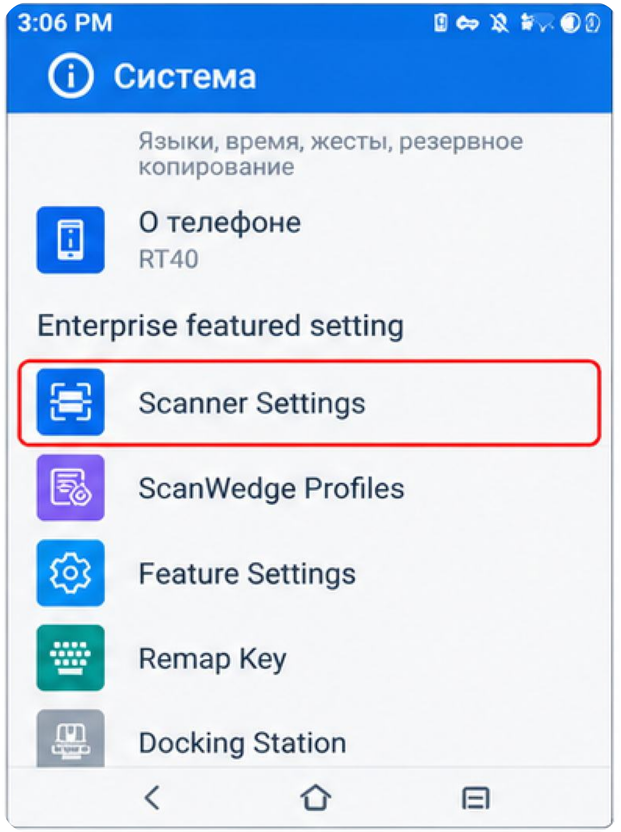
Первичная настройка ТСД.

По умолчанию, на ТСД установлен режим сканирования, который имитирует ввод с клавиатуры.

Если отсканированный код не обрабатывается как ожидается:

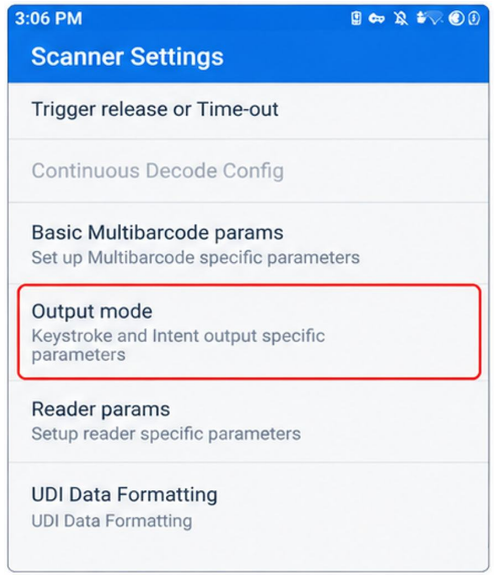
1. Перейдите в настройки устройства.
2. Найдите пункт «Scanner settings».

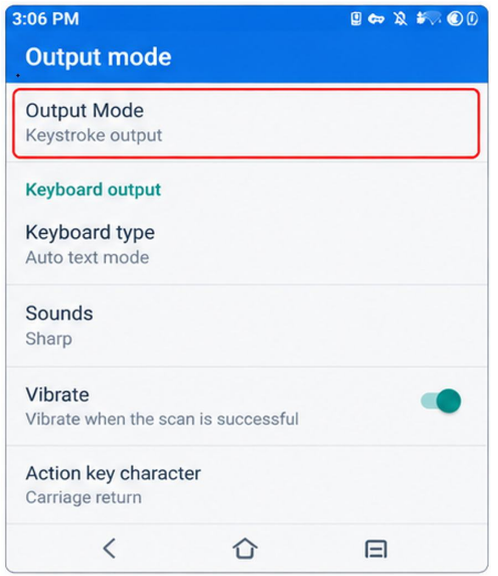


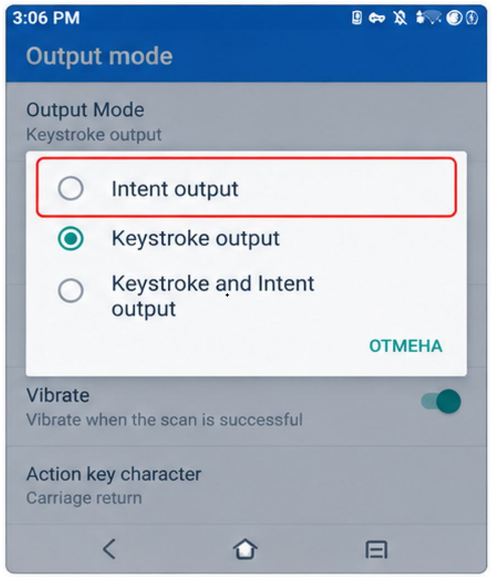


4 Настройка ТСД

3. Перейдите в раздел «Output mode».
4. Нажмите «Output mode».
5. Выберите способ ввода «Intent output».
6. Для удобства можно включить звук в разделе «Sound».







5 Установка ПО на ТСД

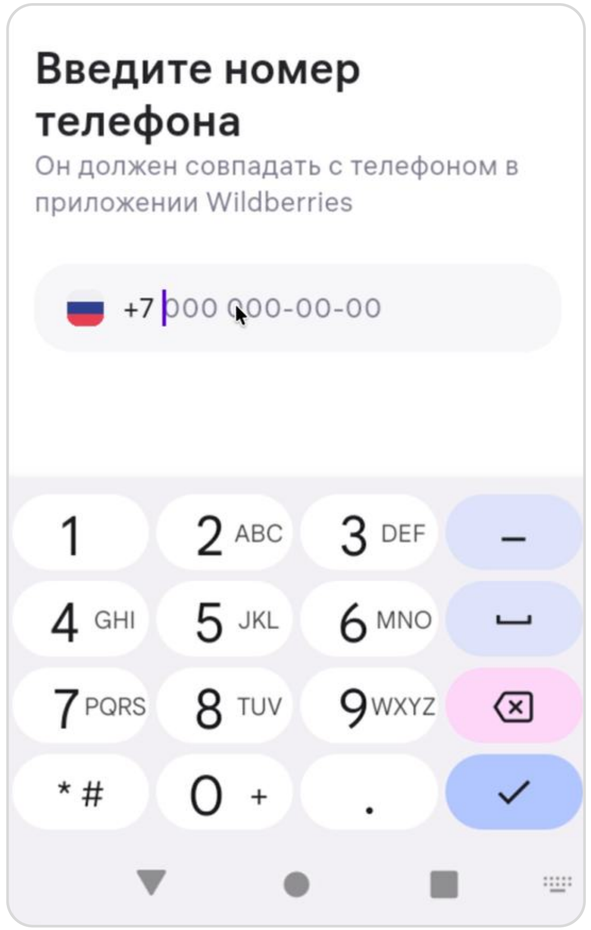
1. Убедитесь, что на ТСД достаточно свободной памяти и разрешена установка приложений из неизвестных источников.
2. Скачайте APK-файл по **ссылке** или QR-коду на ноутбук или компьютер.
3. Подключите ТСД к ПК по USB (выберите «Передача файлов») или по Bluetooth.
4. Скопируйте файл на ТСД:

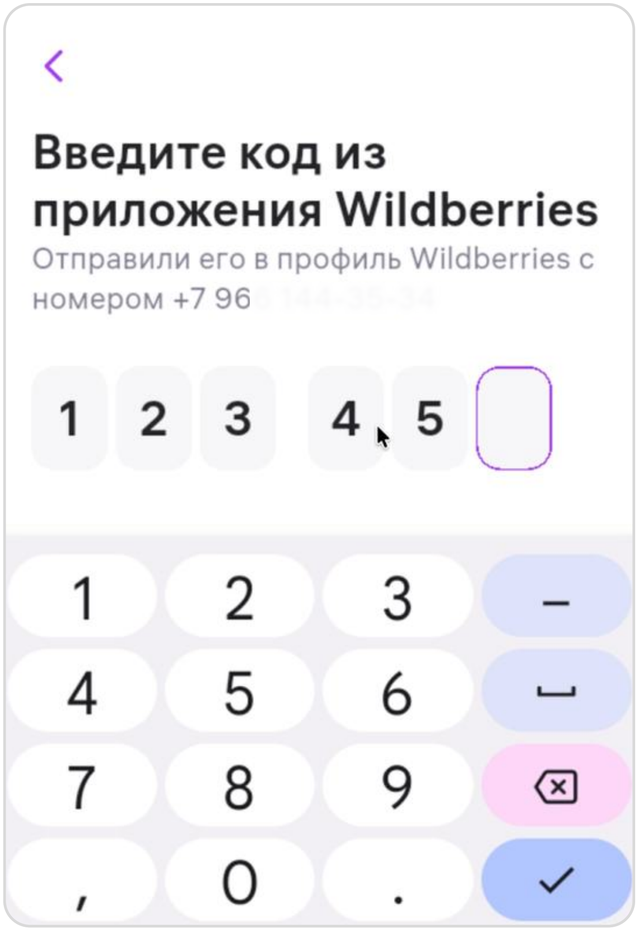
- по USB → в папку Downloads;
- по Bluetooth → в папку Bluetooth (файл попадёт туда автоматически).

4. На ТСД откройте «Файлы», найдите скопированный APK, нажмите на него и выберите «Установить».

6 Авторизация

1. Откройте приложение.
2. Введите свой номер телефона.
3. Нажмите кнопку **«Получить код»**.
4. Введите код из push-уведомления, которое придёт в клиентское приложение Wildberries.



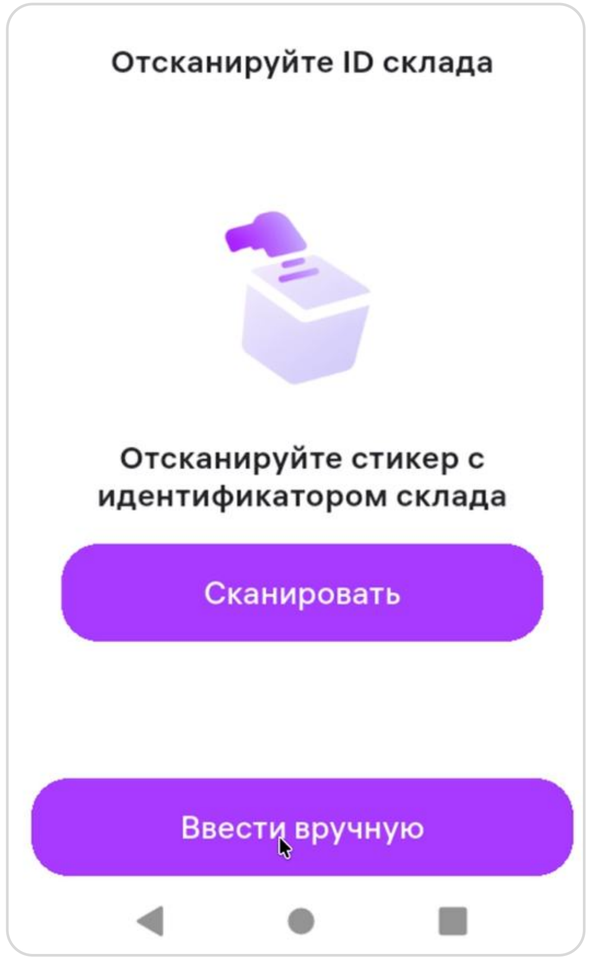


6 Авторизация

6. Отсканируйте ID фулфилмент-центра.

Отсканируйте стикер с идентификатором фулфилмент-центра или введите его вручную.

Готово. Авторизация успешно пройдена. Теперь можно приступать к работе.



7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Как подключить термопринтер к компьютеру (на примере OS Windows)

1. Скачайте драйверы на ПК для вашего термопринтера.

- Зайдите на официальный сайт производителя.
- Найдите драйвер для вашей модели термопринтера (указана на корпусе устройства).
- Скачайте драйвер, соответствующий версии операционной системы.



Десктоп-приложение WB ПВЗ поддерживает все принтеры, работающие на языке программирования TSPL.

2. Установите драйвер.

- Запустите скачанный файл установки, следуйте инструкциям установочной программы.
- Выберите «USB» как способ подключения или другое (если по «USB» не находит).
- Выберите модель вашего принтера.
- Выберите «USB» как порт подключения термопринтера.
- Следуйте подсказкам установщика.
- Дождитесь завершения установки.

3. Проверьте установку драйвера.

- Откройте на вашем ПК «Параметры».
- Перейдите в «Bluetooth и устройства».
- Выберите «Принтеры и сканеры».
- Убедитесь, что ваш принтер появился в списке.



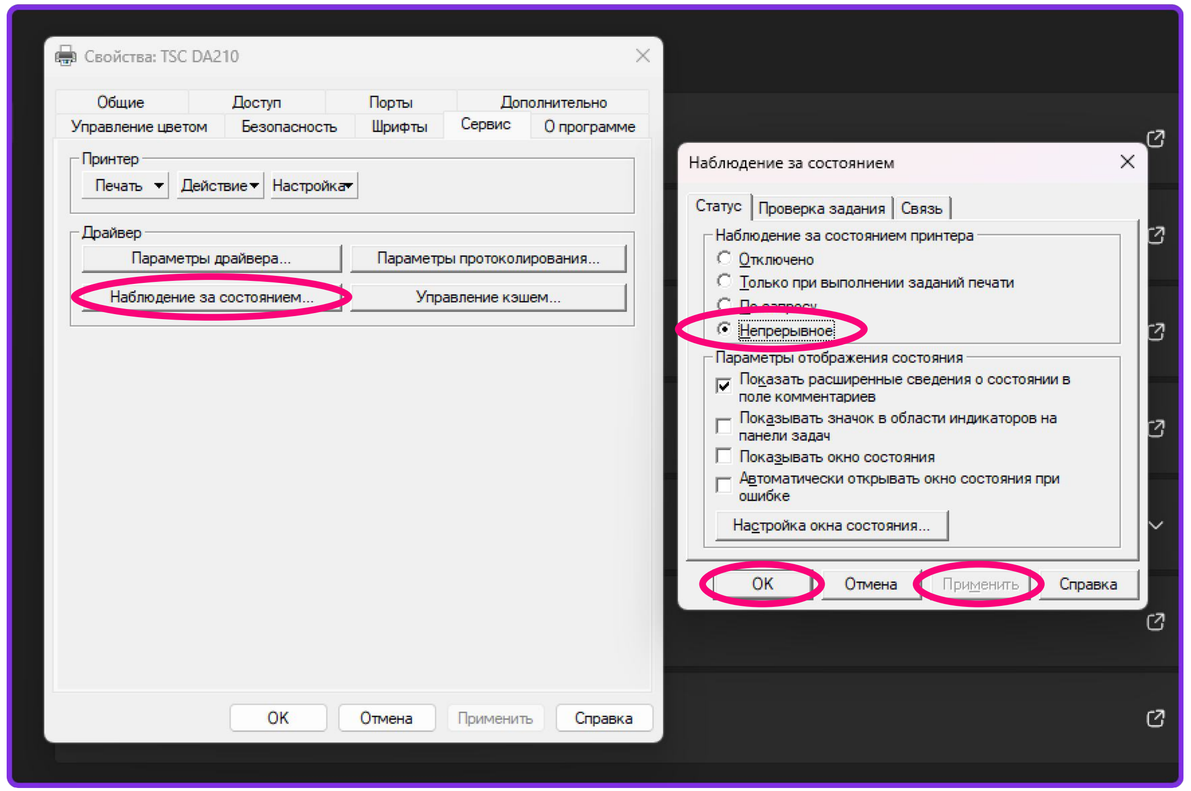
Если принтер не появился в списке, попробуйте отключить и заново подключить USB-кабель, затем переустановите драйвер.

7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Как включить непрерывное отображение статуса принтера в настройках ПК

В десктоп-приложении WB ПВЗ предусмотрена функция непрерывного отображения статуса принтера.
Настройте её, чтобы видеть причины ошибок принтера.

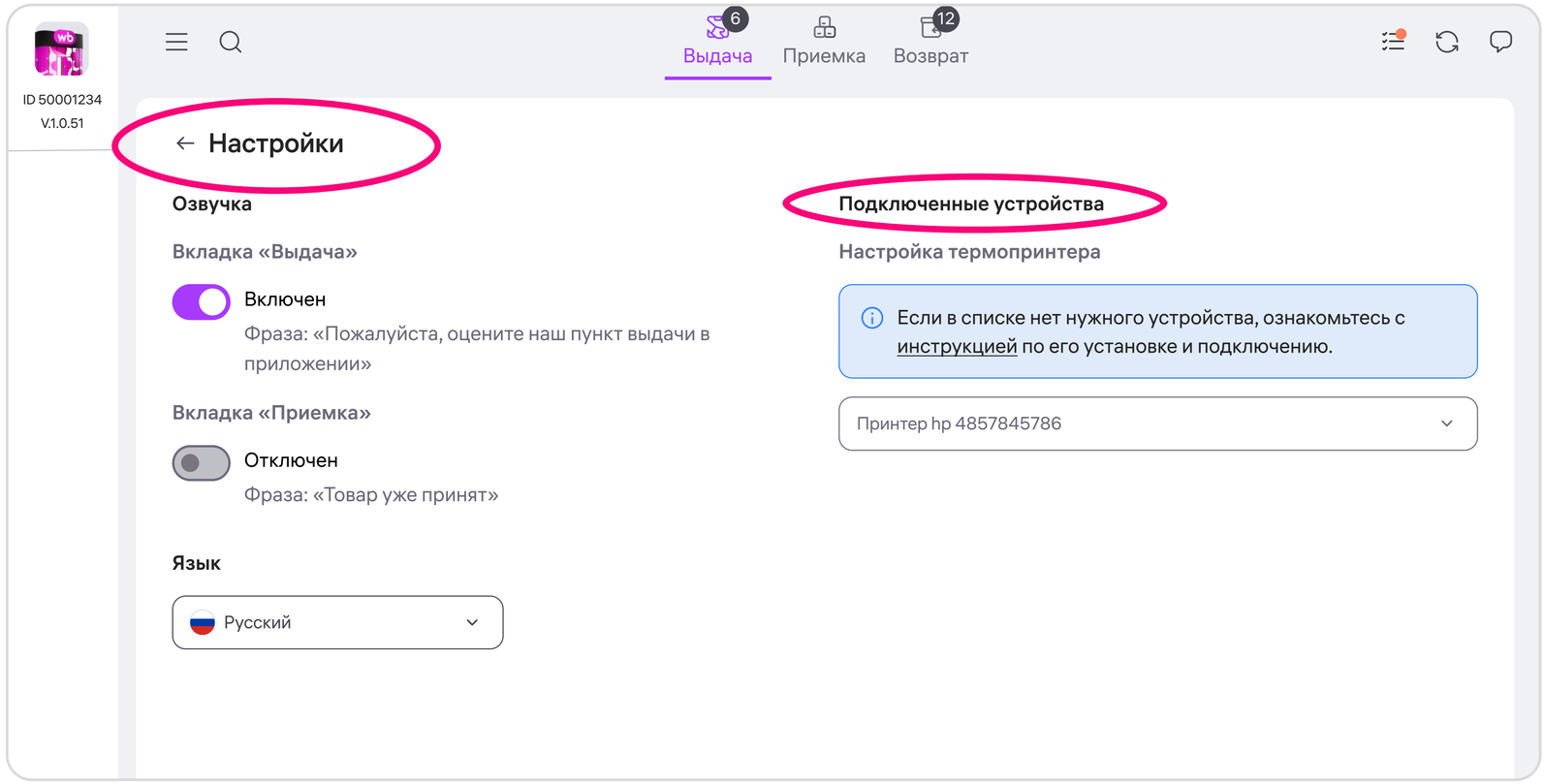
1. Откройте параметры компьютера (на примере Windows OS). Нажмите «Пуск» и выберите «Параметры».
2. Перейдите в раздел «Bluetooth и устройства».
3. Выберите «Принтеры и сканеры».
4. В списке устройств найдите и выберите ваш принтер.
5. Откройте «Свойства» принтера.
6. В открывшемся окне выберите вкладку «Сервис».
7. Нажмите на кнопку «Наблюдение за состоянием».
8. В появившемся окне выберите статус «Непрерывное» в блоке «Наблюдение за состоянием принтера».
9. Нажмите «Применить», а затем «ОК», чтобы сохранить настройки.
10. Убедитесь, что состояние принтера теперь отображается во вкладке «Принтеры и сканеры».



7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Как подключить термопринтер в десктоп-приложении WB ПВЗ

- Запустите приложение WB ПВЗ.
- Откройте главное меню.
- Выберите **«Настройки»**.
- Найдите раздел **«Подключенные устройства»**.



7 Настройка термопринтера и печать наклеек

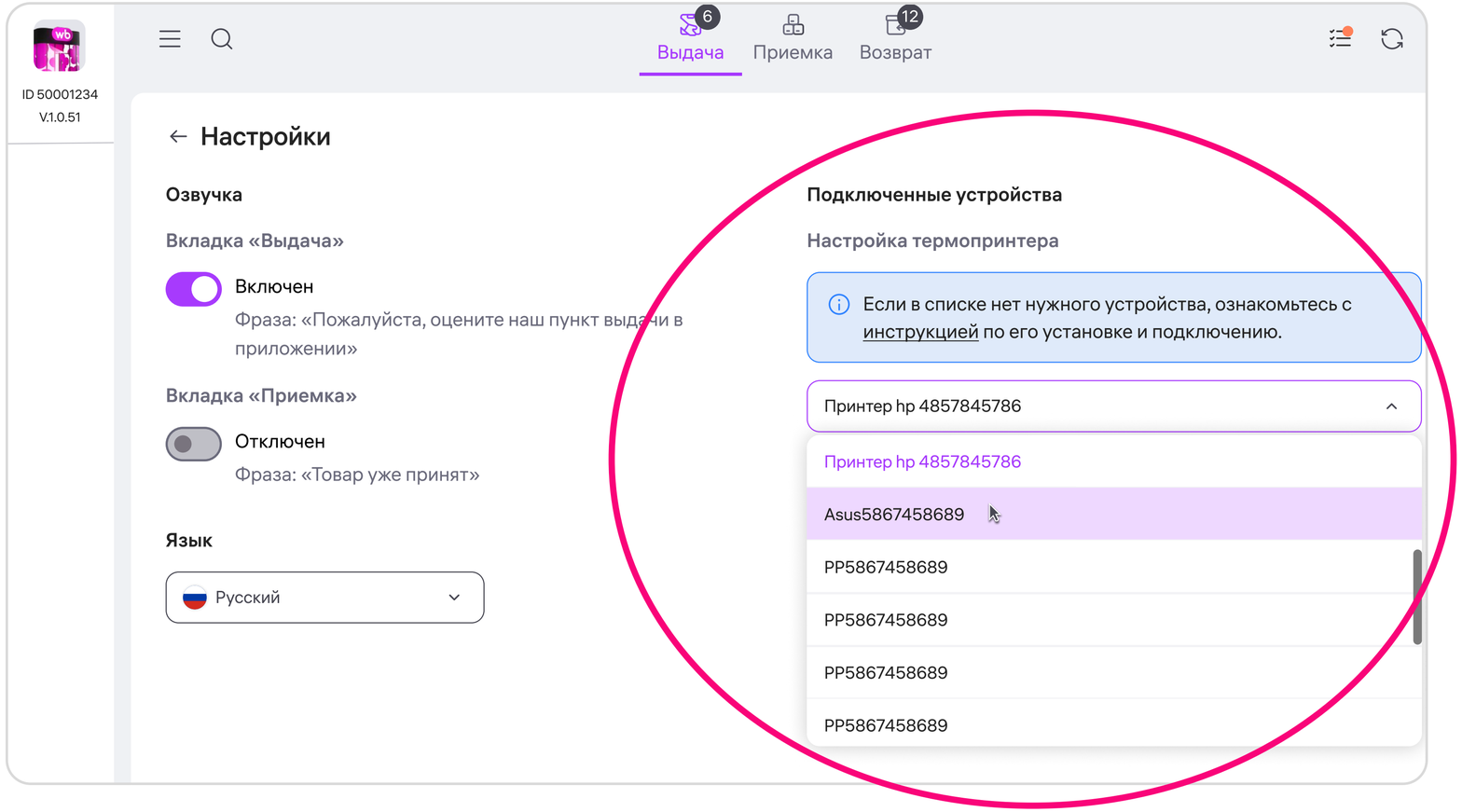
Как подключить термопринтер в десктоп-приложении WB ПВЗ

- Нажмите на список устройств в «Настройках термопринтера».
- В списке термопринтеров выберите ваш.

Готово! Принтер подключён и готов к работе.



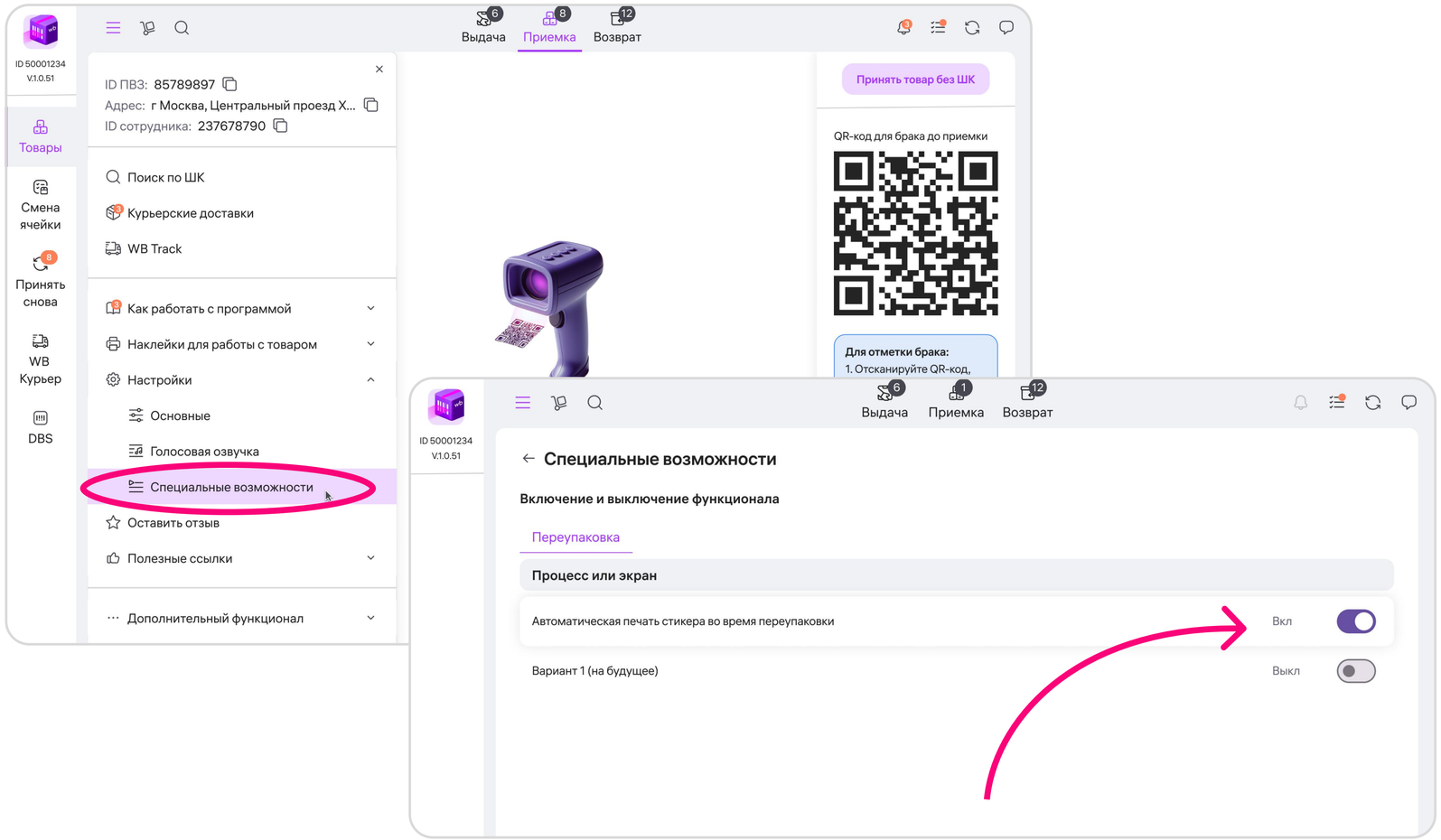
Если у вас несколько термопринтеров, вы можете быстро переключаться между ними в настройках десктоп-приложения WB ПВЗ.



7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Как подключить автоматическую печать стикеров для подготовки товаров к возврату

- Запустите приложение WB ПВЗ.
- Откройте главное меню.
- Выберите **«Настройки» → «Специальные возможности»**.
- В появившемся экране включите «Автоматическая печать стикеров по время переупаковки».
- При включенной автоматической печати, принтер будет печатать стикер сразу после выбора пакета. Останется только отсканировать готовый стикер и наклеить на сейф-пакет.

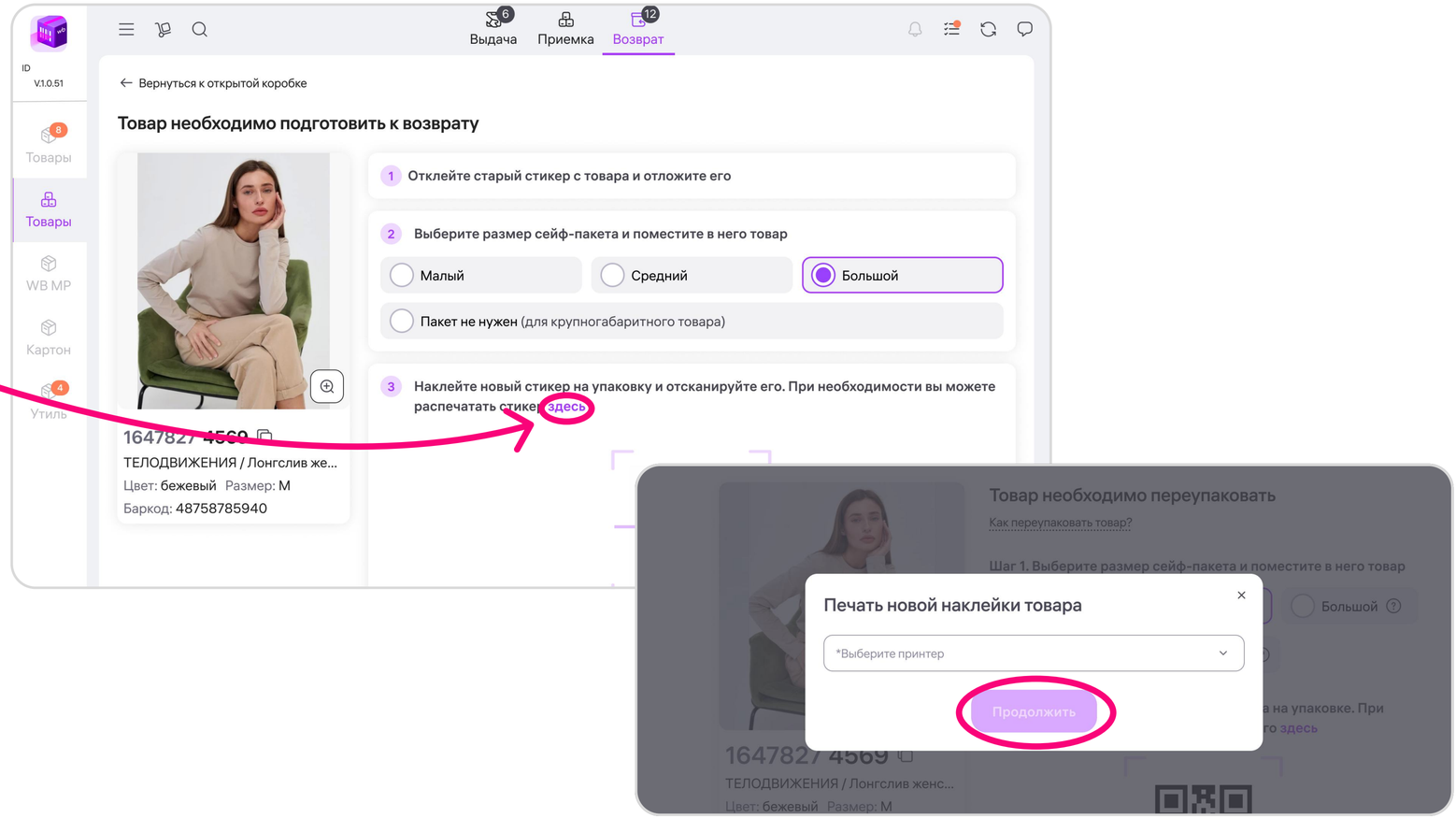


7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Печать наклеек для подготовки товаров к возврату

Если вам нужно распечатать новую наклейку во время переупаковки товара, нажмите «здесь» на этапе выбора сейф-пакета.

Затем выберите принтер и нажмите «Продолжить».



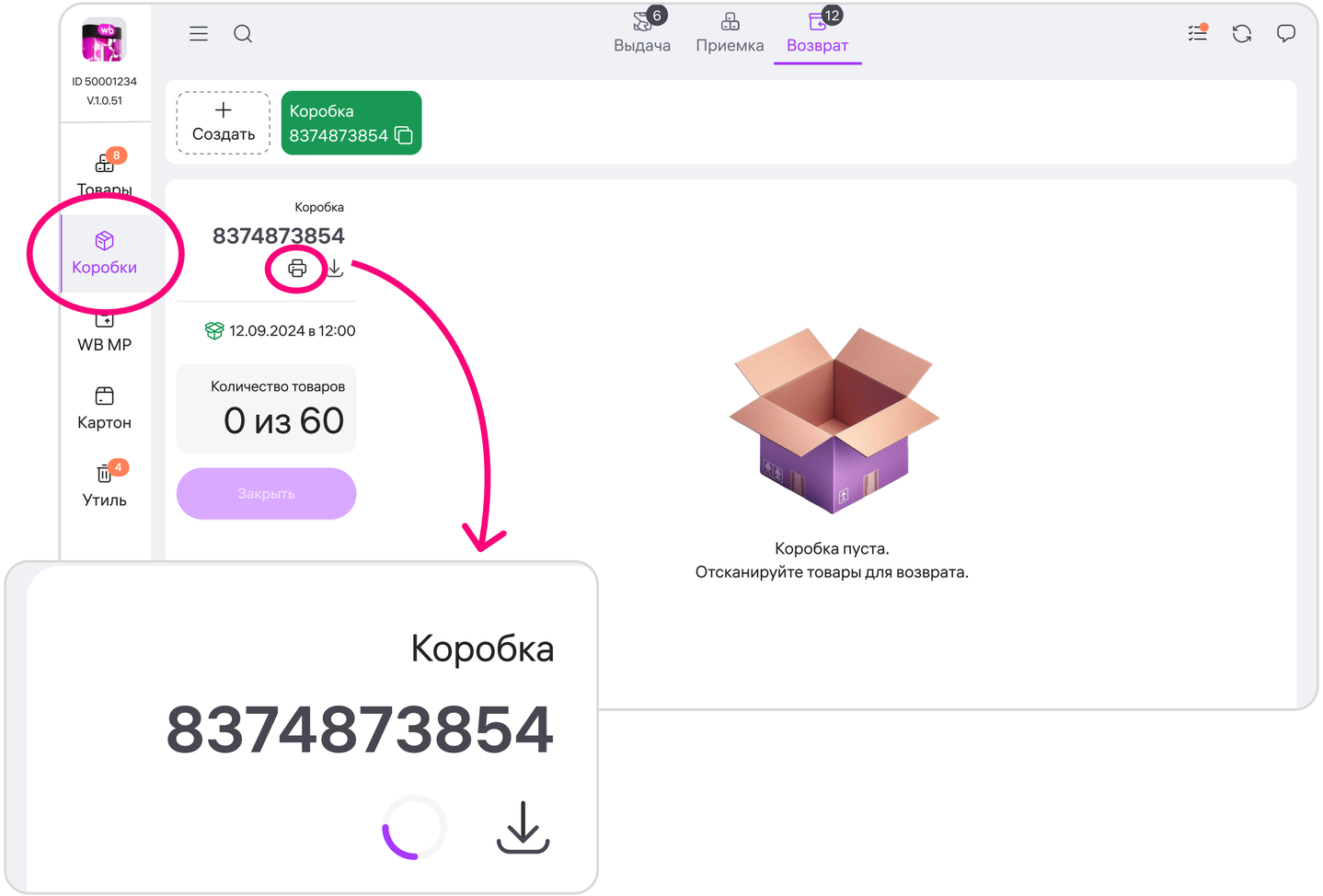
7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Печать наклеек для возвратных коробок

1. Зайдите в раздел «Коробки», выберите нужную коробку.
2. Нажмите на иконку принтера один раз.
3. Появится значок загрузки, дождитесь окончания печати.

Важно знать

Если появился значок (!), проверьте подключение принтера к компьютеру, убедитесь, что в настройках десктоп-приложения выбран нужный термопринтер.

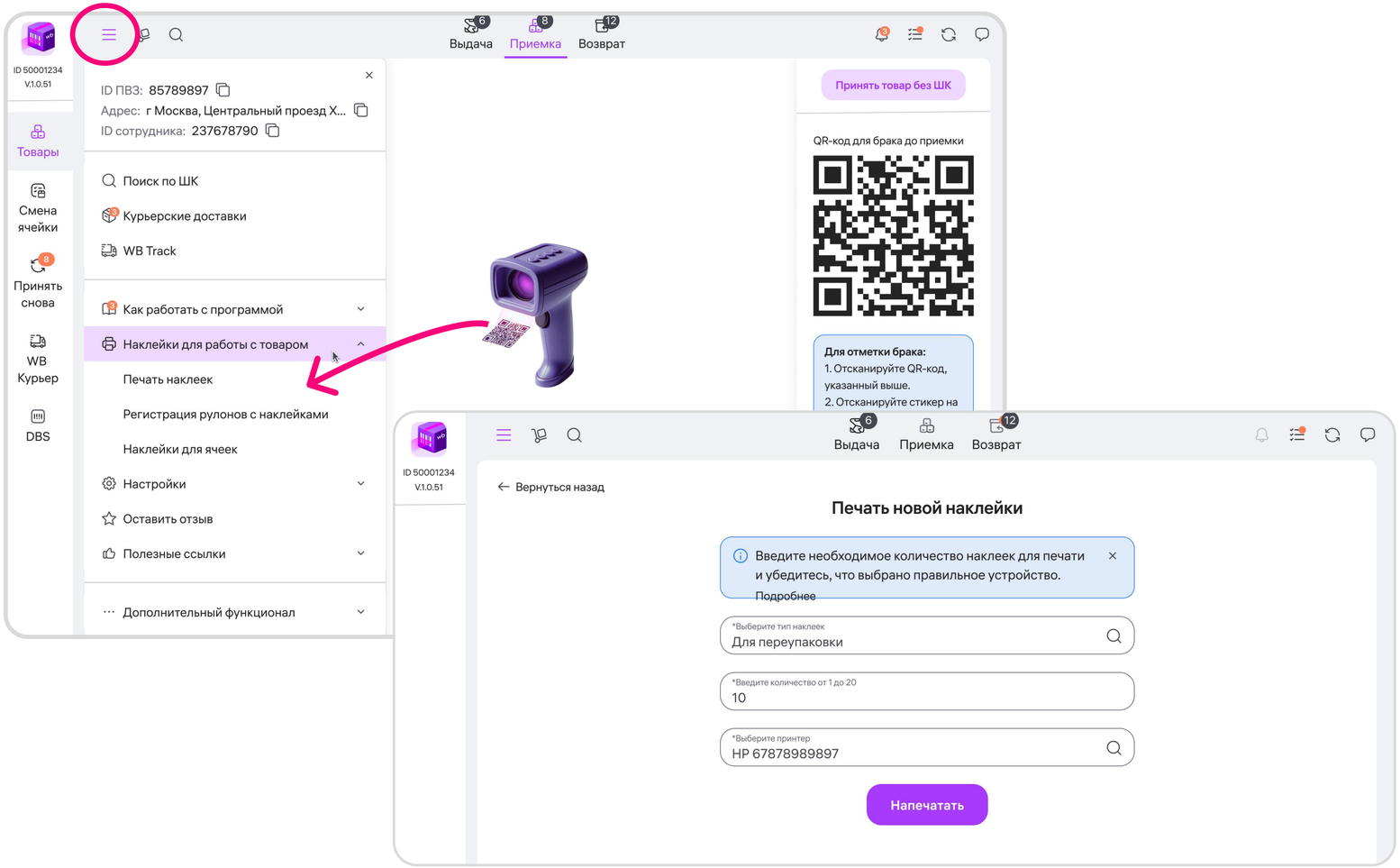


7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Печать наклеек для возвратных коробок и подготовки товаров к возврату

В меню выберите «Наклейки для работы с товаром» → «Печать наклеек»:

- выберите тип наклеек: для переупаковки или для возвратных коробок;
- введите количество наклеек для печати (не более 20);
- выберите принтер;
- нажмите «Напечатать».



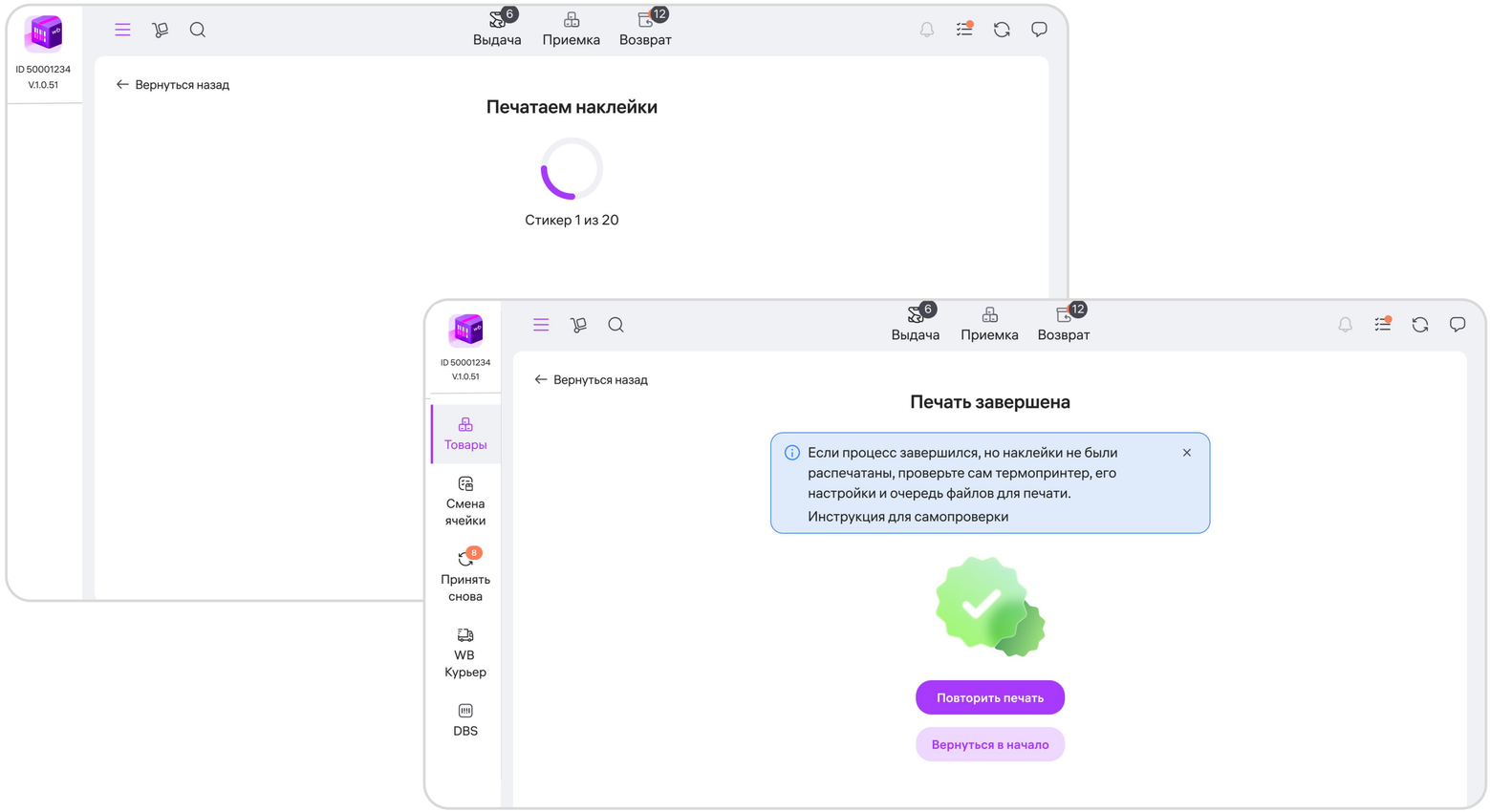
7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Печать наклеек для возвратных коробок и подготовки товаров к возврату

Дождитесь печати указанного количества наклеек.

На экране появится уведомление «Печать завершена».

Кнопка «Повторить печать» распечатает то же количество наклеек, что и в предыдущий раз.

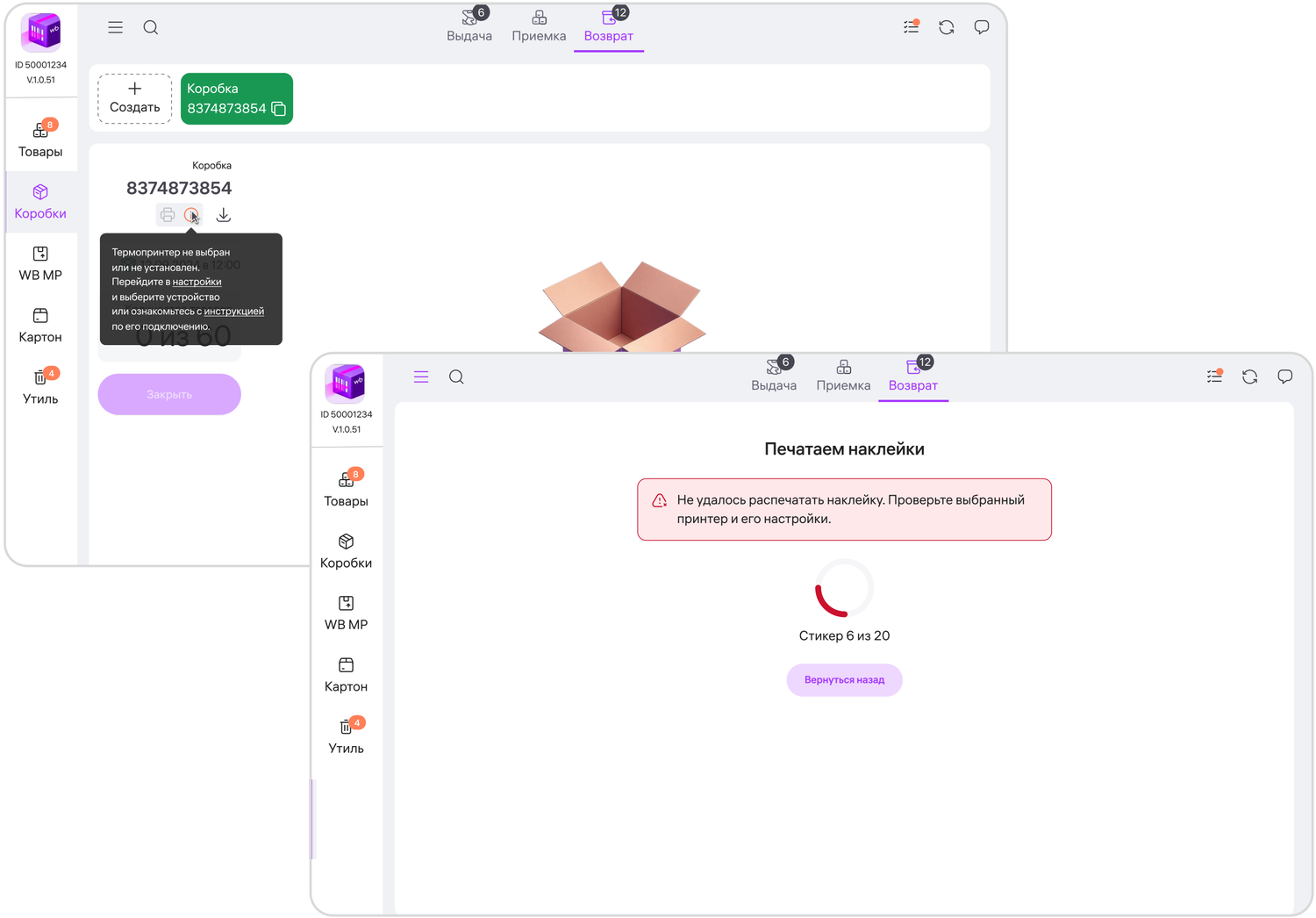


7 Настройка термопринтера и печать наклеек

Проблемы при печати наклеек

1. Проверьте, включён ли принтер.
2. Убедитесь, что USB-кабель надёжно подключён к ПК и термопринтеру.
3. Проверьте наличие рулона с наклейками в принтере.
4. Проверьте, подключён ли принтер, в настройках компьютера.
5. Убедитесь, что в настройках десктоп-версии WB ПВЗ выбран нужный термопринтер.
6. Перезапустите программу десктоп-версии WB ПВЗ.

Если у вас остались вопросы, создайте тикет «Другое».



Для Linux процесс может отличаться.

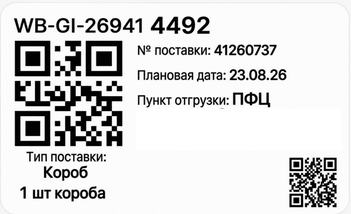
8 Виды поставок

Короб — небольшая поставка, в которой может быть много баркодов.

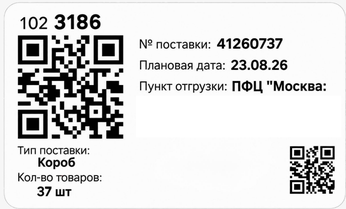
- Подойдёт для поставок с большим ассортиментом или поставок небольшого объёма.
- Внешняя транспортировочная упаковка товаров (короб) должна быть из прочного трёхслойного гофрокартона
- Упаковочная тара не должна содержать каких- либо повреждений, следов грязи и сырости.
- Внешняя упаковка должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.

КАК ПРИНЯТЬ КОРОБ

1. Отсканируйте стикер WB-GI. На экране отобразится номер поставки и количество коробок для приёмки.



2. Если количество коробок сходится с заявленным, по очереди отсканируйте стикеры на коробках.



Не принимайте изменённые короба — обрезанные, совмещённые, склеенные,спаянные.

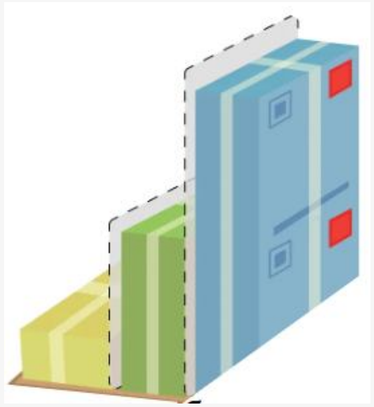


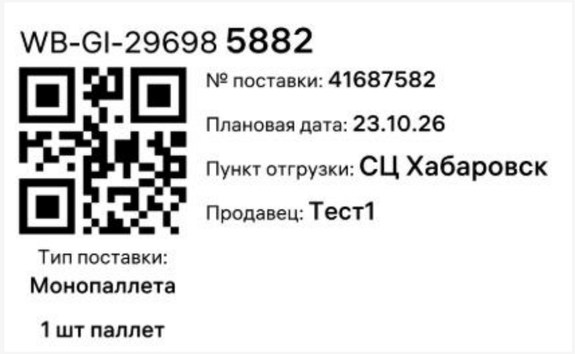
В такой поставке может быть до 60 различных баркодов

8 Виды поставок

Монопаллета — поставка на одной паллете, в которой может быть не более трёх баркодов.

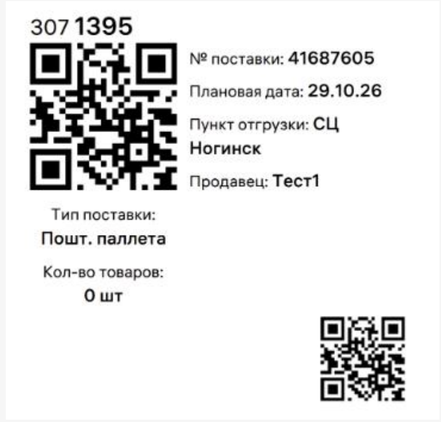
- Подойдёт для поставок с объемными или большими товарами.
- На одной паллете могут быть товары с разными баркодами, но не более трёх.
- На каждом товаре всегда должен быть только один видимый баркод.





Поштучная паллета — поставка с малогабаритными товарами, которые принимаются поштучно.

- В поставке может быть не более трёх баркодов.
- Подойдёт, когда селлер отгружает много небольших товаров.
- Вместо нескольких коробов можно использовать одну поштучную паллету: на неё поместится больше товаров.
- ПФЦ такую поставку принимает поштучно и раскладывает на места хранения.



9 Приёмка FBO поставки

Общая информация о приёмке FBO поставки.

Все действия с товарами проводите под камерами.

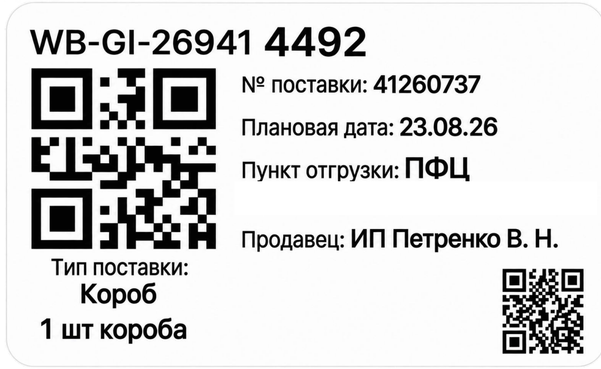
- Все действия, включая приёмку товаров, осуществляется в соответствии с правилами договора оферты.
- Это важно для корректной работы и дальнейшего оспаривания.

9 Приёмка FBO поставки

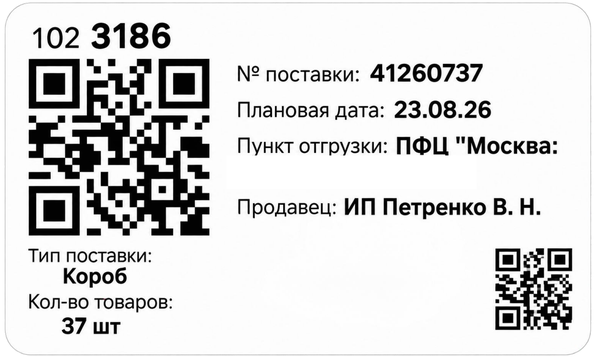
Требования к поставке:

1. На поставке есть стикер WB-GI для приёмки поставки с указанием количества коробов.
2. Количество коробов на стикере WB-GI совпадает с фактическим количеством коробок для приёма.
3. На каждом коробе есть специальный стикер для приёмки конкретного короба с указанием количества товаров внутри.

При обнаружении несоответствия данным требованиям необходимо отказать в приемке поставки.



Стикер поставки

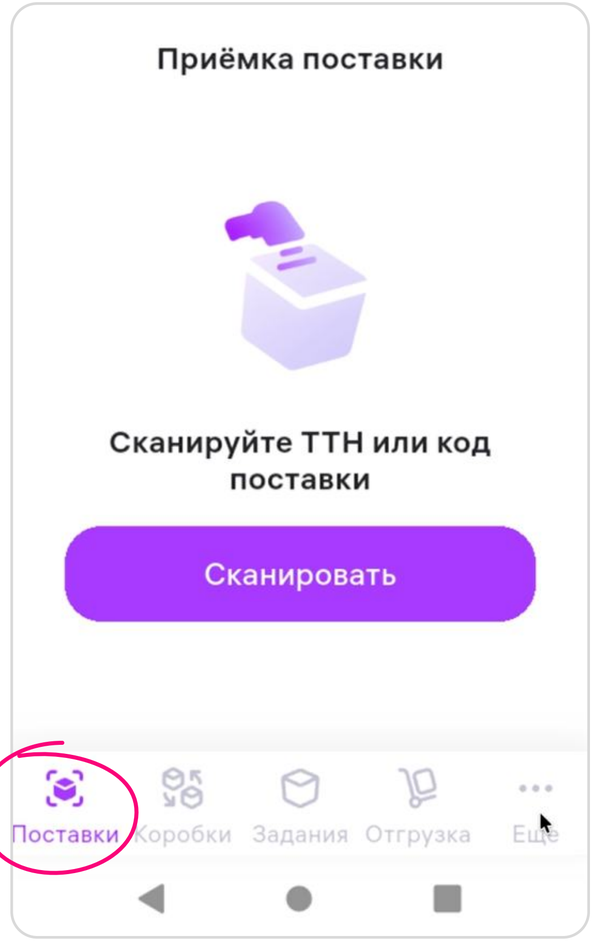


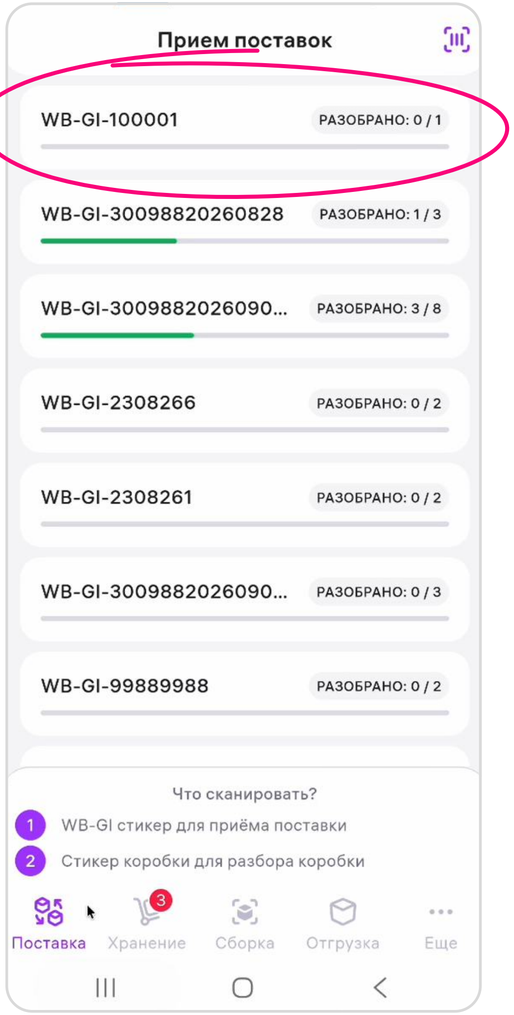
Стикер коробки

9 Приёмка FBO поставки

Приемка поставки через ТСД:

1. Перейдите в раздел **«Поставки».**
2. Отсканируйте ТТН или стикер WB-GI.
3. На экране отобразится номер поставки и количества коробок для приема.
4. Если количество коробок отличается от заявленного — не принимайте поставку.





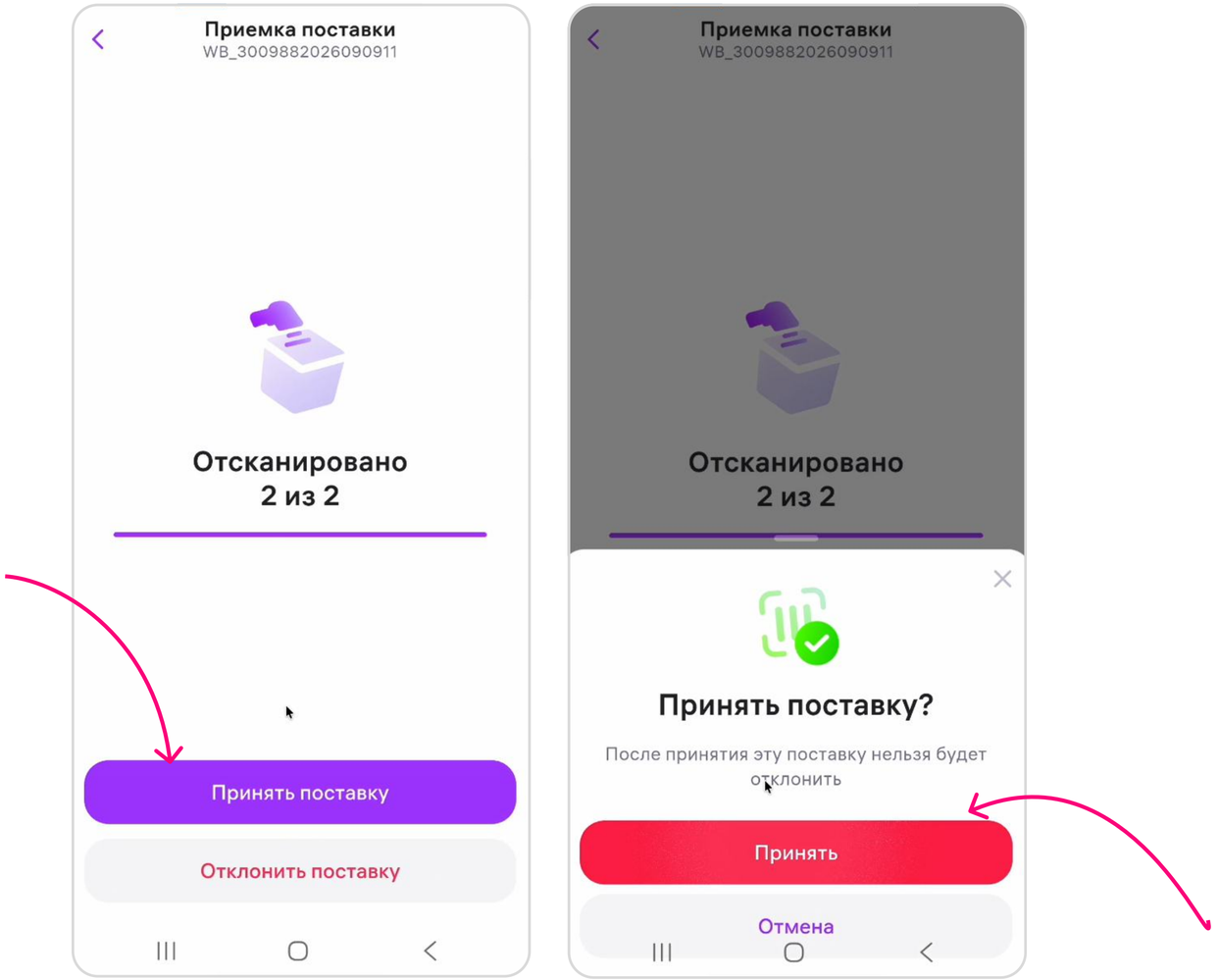
9 Приёмка FBO поставки

6. Если количество коробок сходится с заявленным, по очереди отсканируйте стикеры на коробках.

7. Если всё в порядке (количество коробок совпадает, стикеры есть, поставка найдена) — подтвердите приёмку по кнопке **«Принять поставку»**.

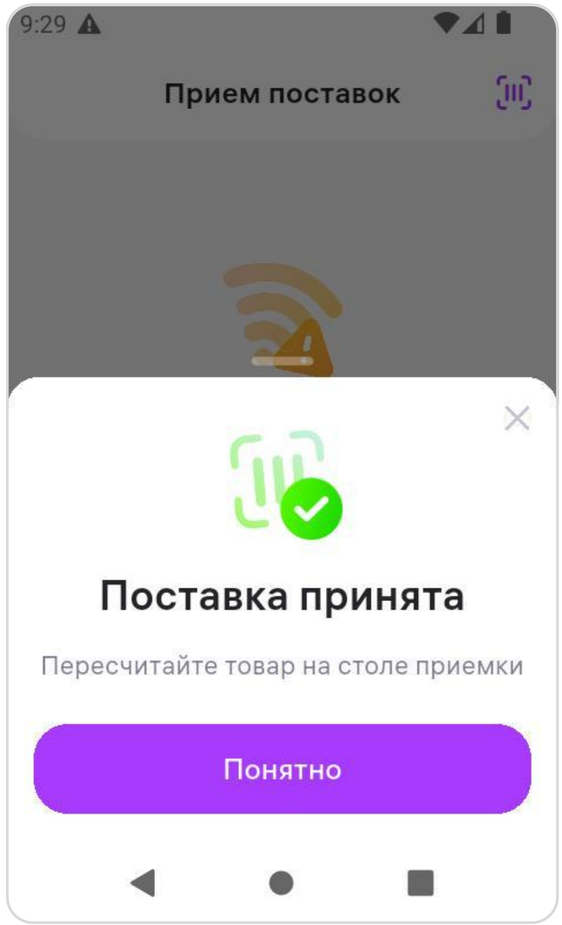
Если с поставкой что-то не так, нажмите **«Отклонить поставку»**.

> После подтверждения приёмки поставки — это действие нельзя будет отменить. Будьте внимательны.



9 Приёмка FBO поставки

7. Появится уведомление «Поставка принята».



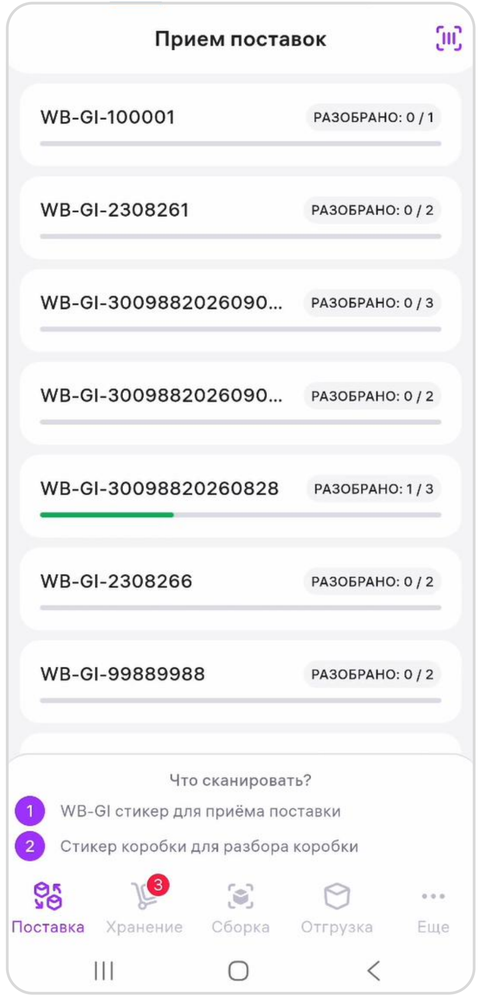
10 Разбор коробки

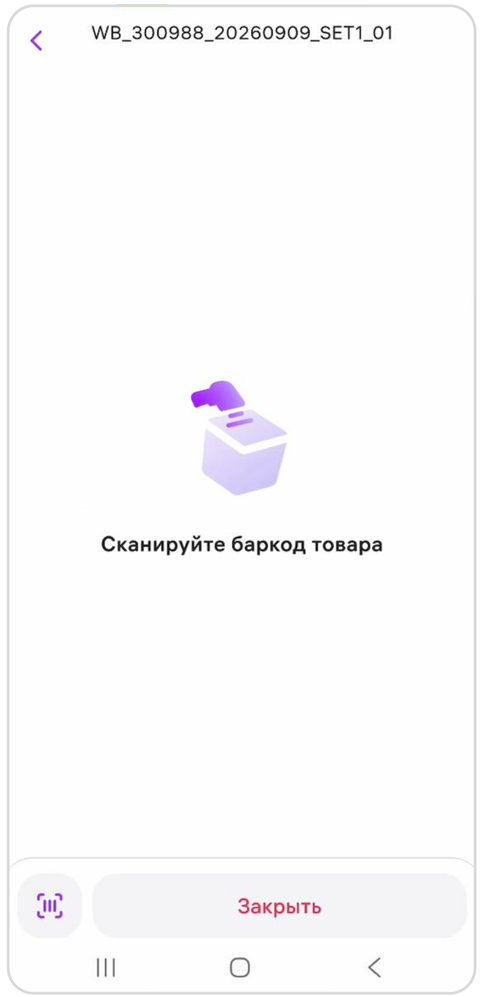
Все действия с товарами проводите под камерами.

Появится экран со списком принятых поставок. Поставки будут отсортированы от самых старых к новым.

1. Отсканируйте стикер коробки, которую хотите разобрать.
2. Откройте неразобранную коробку.
3. Отсканируйте баркод всех товаров по очереди из коробки или введите количество товара вручную.

Рекомендуем сканировать все товары, чтобы избежать утери.





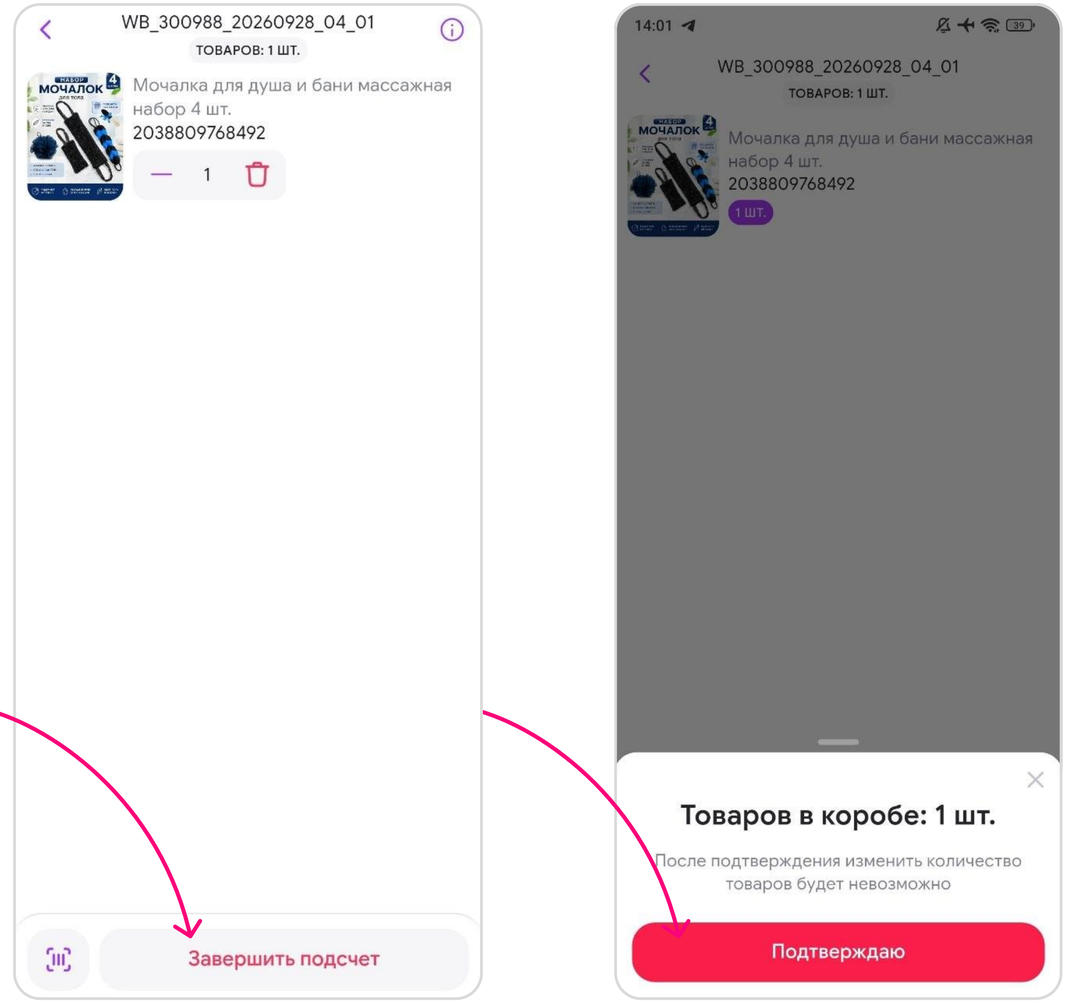
10 Разбор коробки

Чтобы ввести количество товара вручную, отсканируйте баркод, нажмите на появившуюся цифру и введите количество на клавиатуре.

4. Принятые товары будут появляться в списке с указанием баркода и количества.

5. Если случайно дважды отсканировали и приняли один и тот же товар, кликните на кнопку **«-»** в напротив строки этого баркода, чтобы уменьшить количество принятых товаров.

6. Нажмите «Завершить подсчёт» и подтвердите действие.

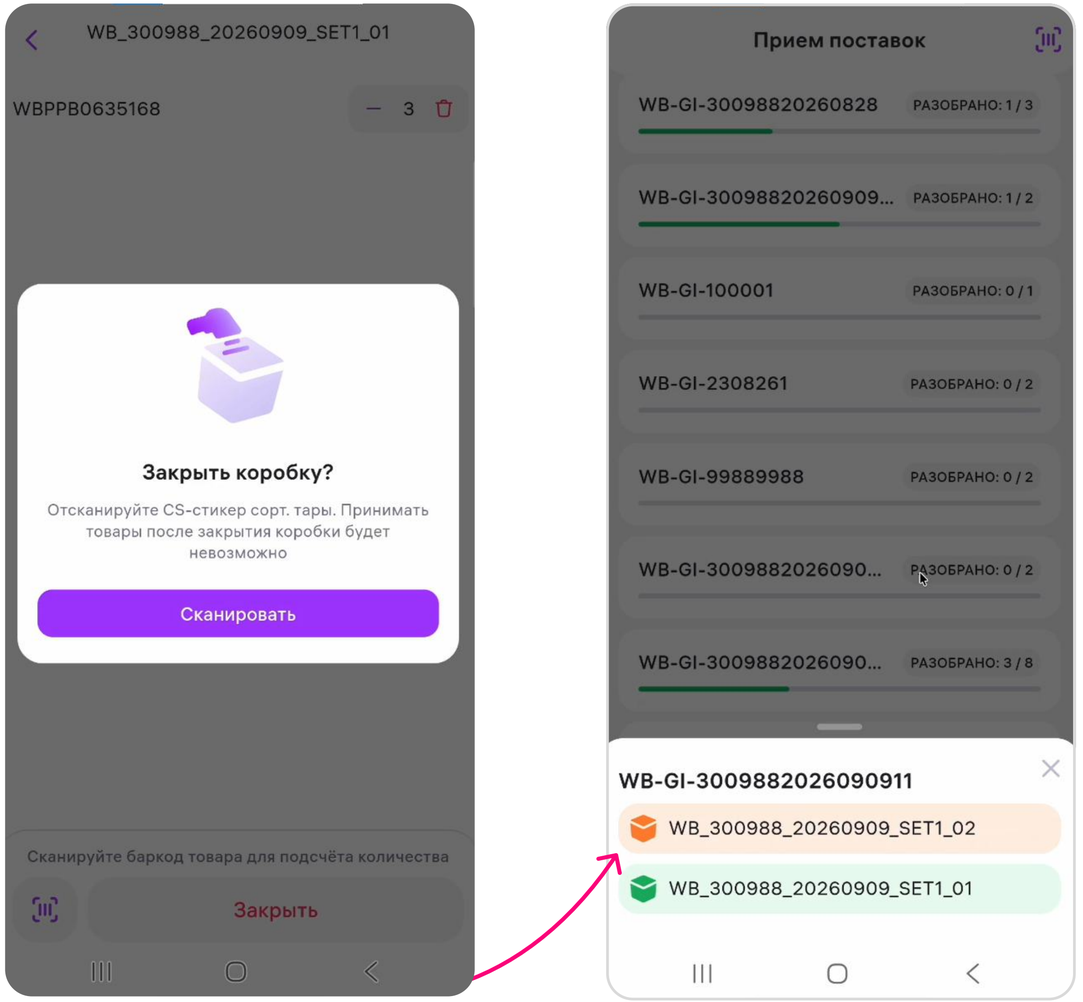


10 Разбор коробки

Появится модальное окно для привязки коробки к сортировочной таре.

7. Отсканируйте стикер сортировочной тары. Коробка будет закрыта, сортировочная тара с коробкой будет ожидать раскладки в разделе **«Хранение».**





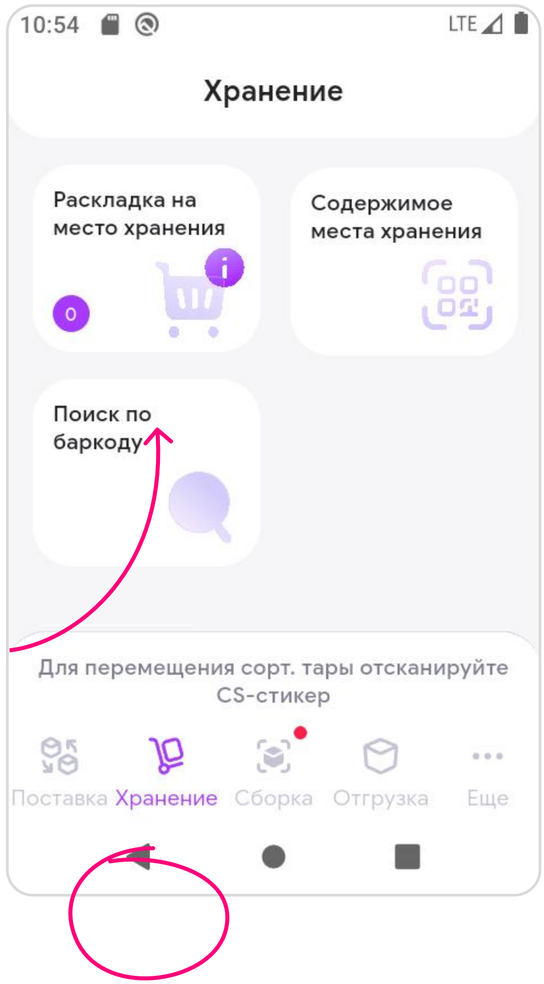
11 Раскладка и хранение товаров

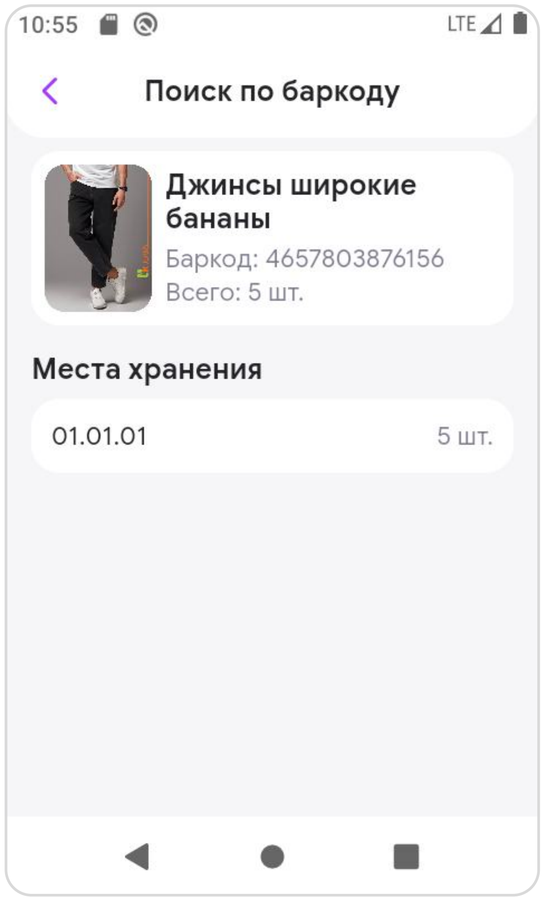
Все действия с товарами проводите под камерами.

Для **раскладки и хранения товаров** в ПФЦ необходимо привязать каждый короб из сортировочной тары к месту хранения (ячейке на складе) и разложить на нём физически.

В разделе «Хранение»:

- отображается список сортирочных тар;
- можно найти товар по баркоду;
- можно найти товар по месту хранения.

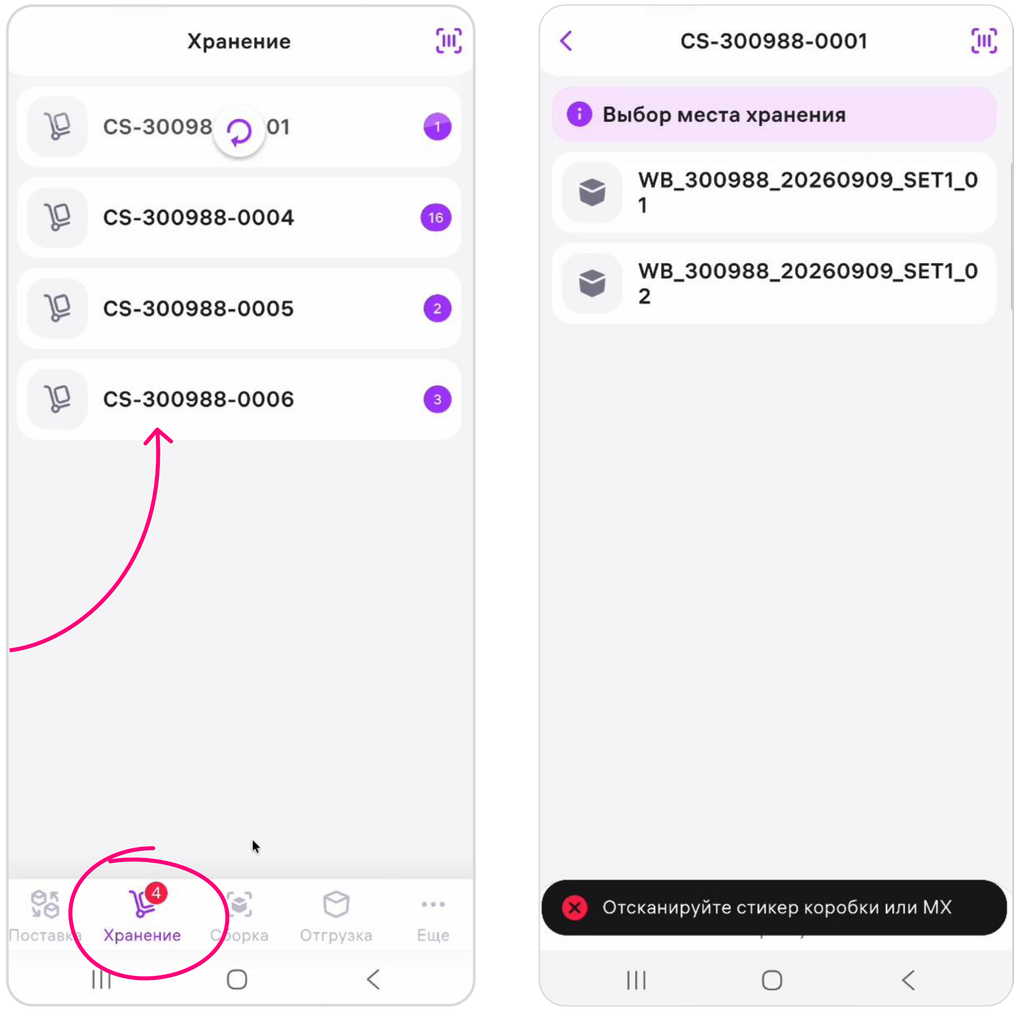




11 Раскладка и хранение товаров

Все действия с товарами проводите под камерами.

1. В разделе **«Хранение»** отсканируйте стикер сортировочной тары.
2. Появится список коробок для раскладки в места хранения.
3. Переместите коробки из неё к месту хранения.



11 Раскладка и хранение товаров

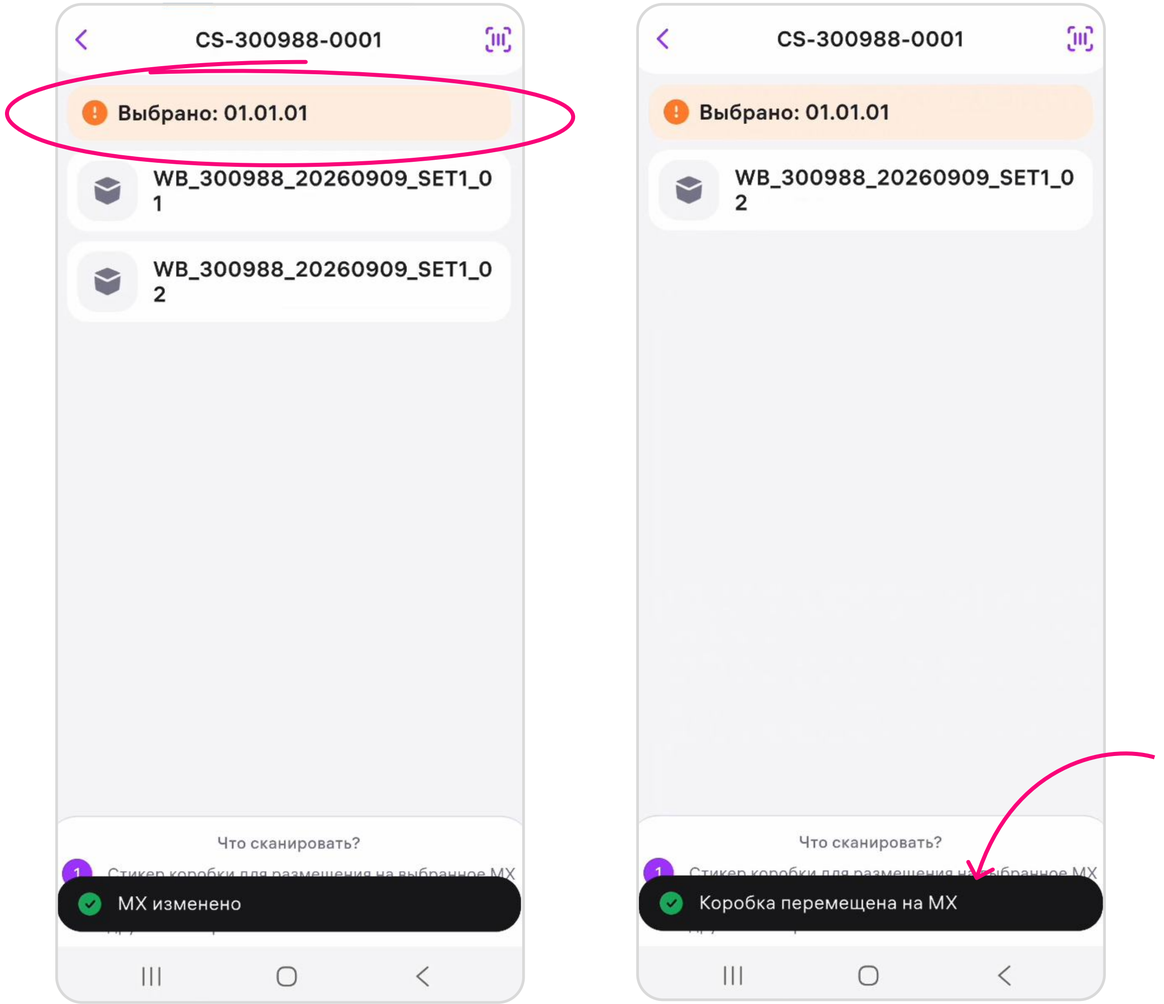
4. Отсканируйте стикер места хранения. На экране появится его номер в формате XX/XX/XX.

5. Затем отсканируйте стикеры на коробках и разложите в месте хранения.

После сканирования каждой коробки будет появляться уведомление о перемещении коробки на место хранения.

Чтобы перейти к следующему месту хранения, отсканируйте его стикер, а затем стикеры коробок для раскладки.

Когда сорировочная тара будет разобрана, она пропадет списка в разделе «Хранение»



12 Сборка

Все действия с товарами проводите под камерами.

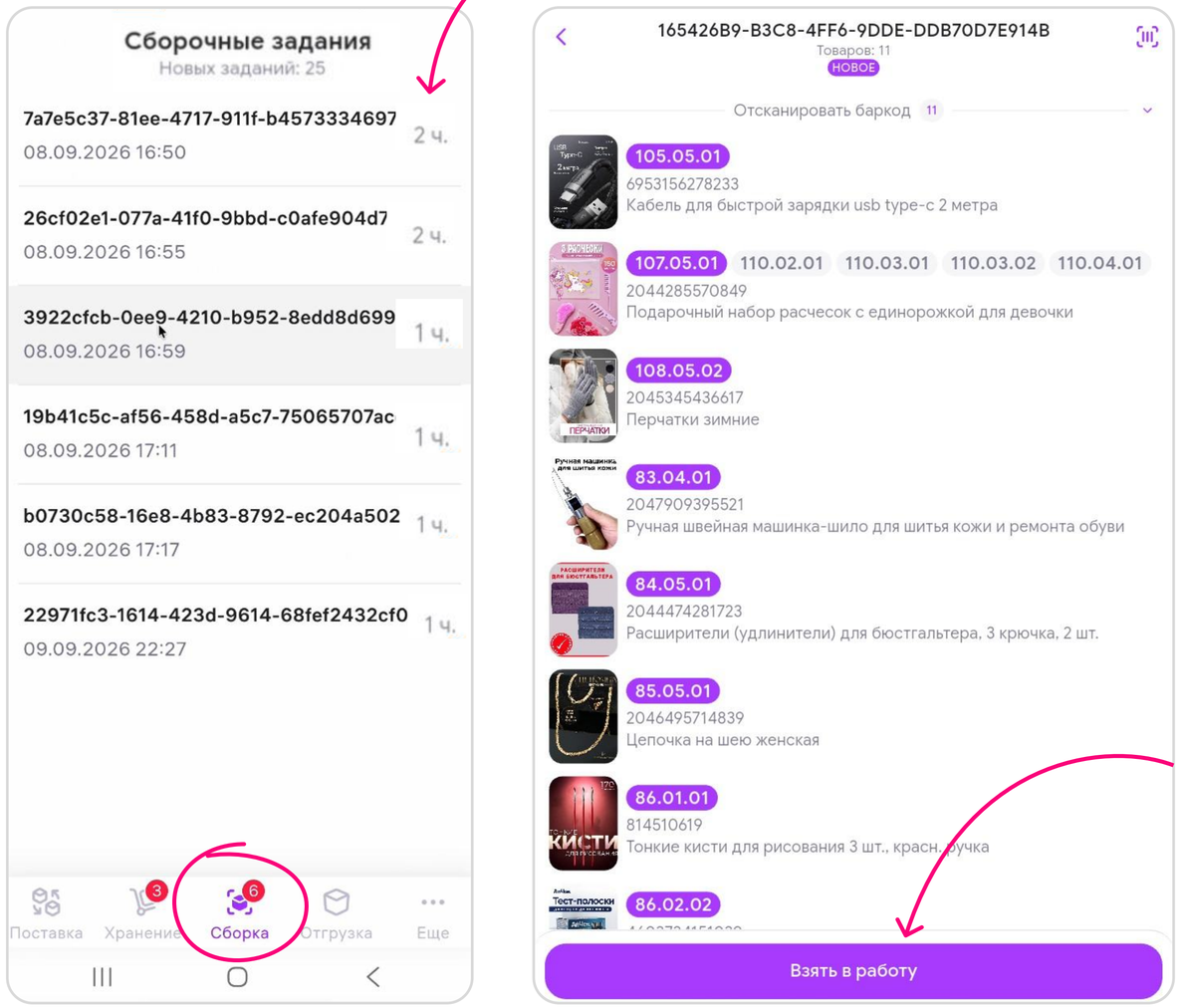
1. Перейдите в раздел **«Сборка»**.

Когда клиент оформит заказ, вы увидите задание на сборку.

Задания будут отсортированы от самых старых к новым с указанием времени, в течение которого они ожидают выполнения.

2. Кликните на задание. Одна позиция в задании — один товар. На экране отобразится какой товар и в каком количестве нужно собрать.

3. Нажите **«Взять в работу»**.



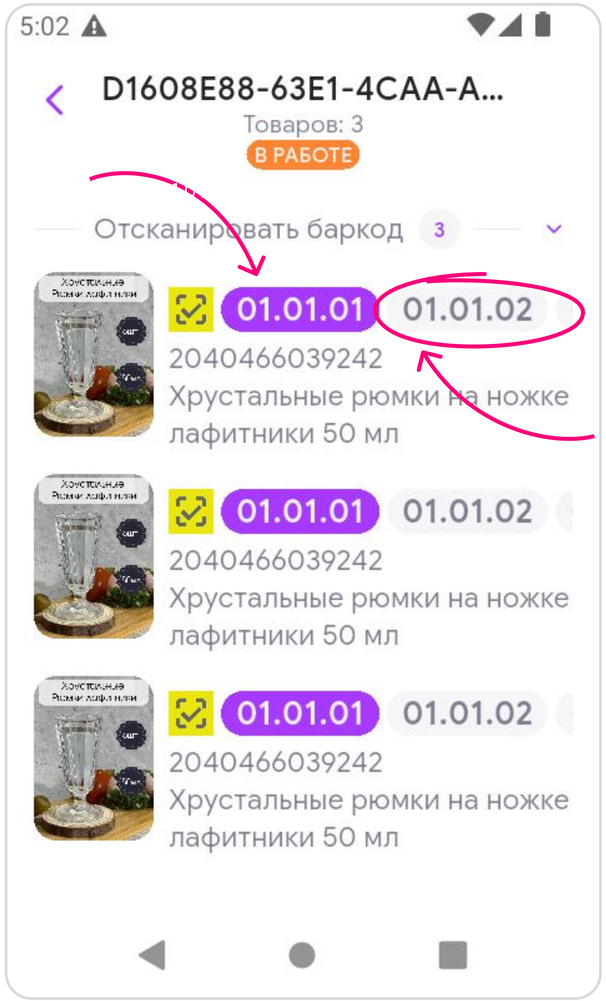
12 Сборка

4. Идите на место хранения, указанное в задании.
5. Найдите нужный товар.
6. Возьмите его и отсканируйте баркод.

Кликните на товар, чтобы посмотреть его крупную карточку.

Если товара нет на первом из списка месте хранения — найдите его в других указанных в списке местах.

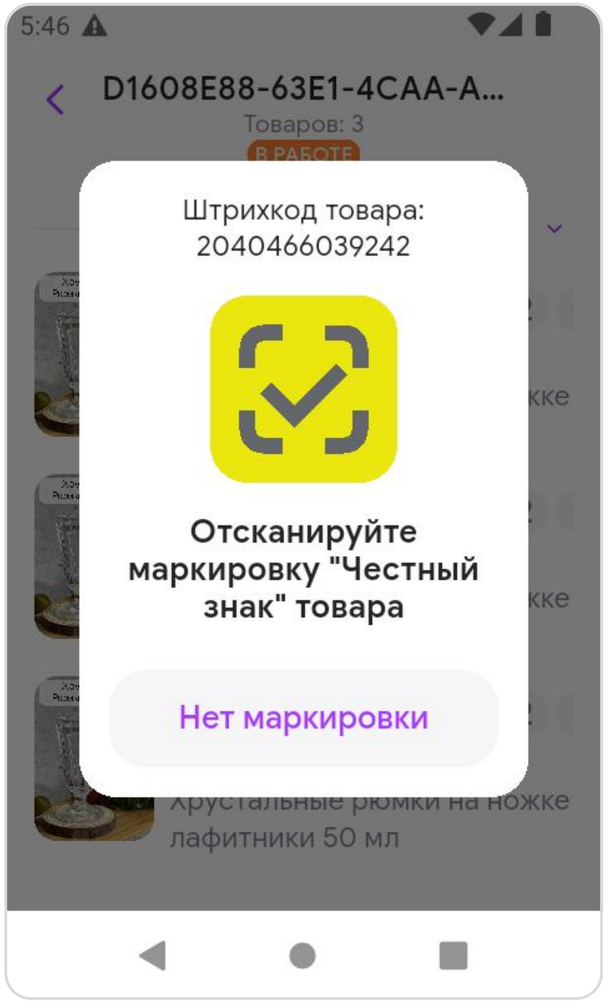
Если вы проверили все места хранения и не нашли товар — нажмите «Товара нет».





12 Сборка

7. Если товар в сборочном задании помечен значком «Честный знак», программа запросит его отсканировать. Отсканируйте маркировку или нажмите «Нет маркировки», если её нет.



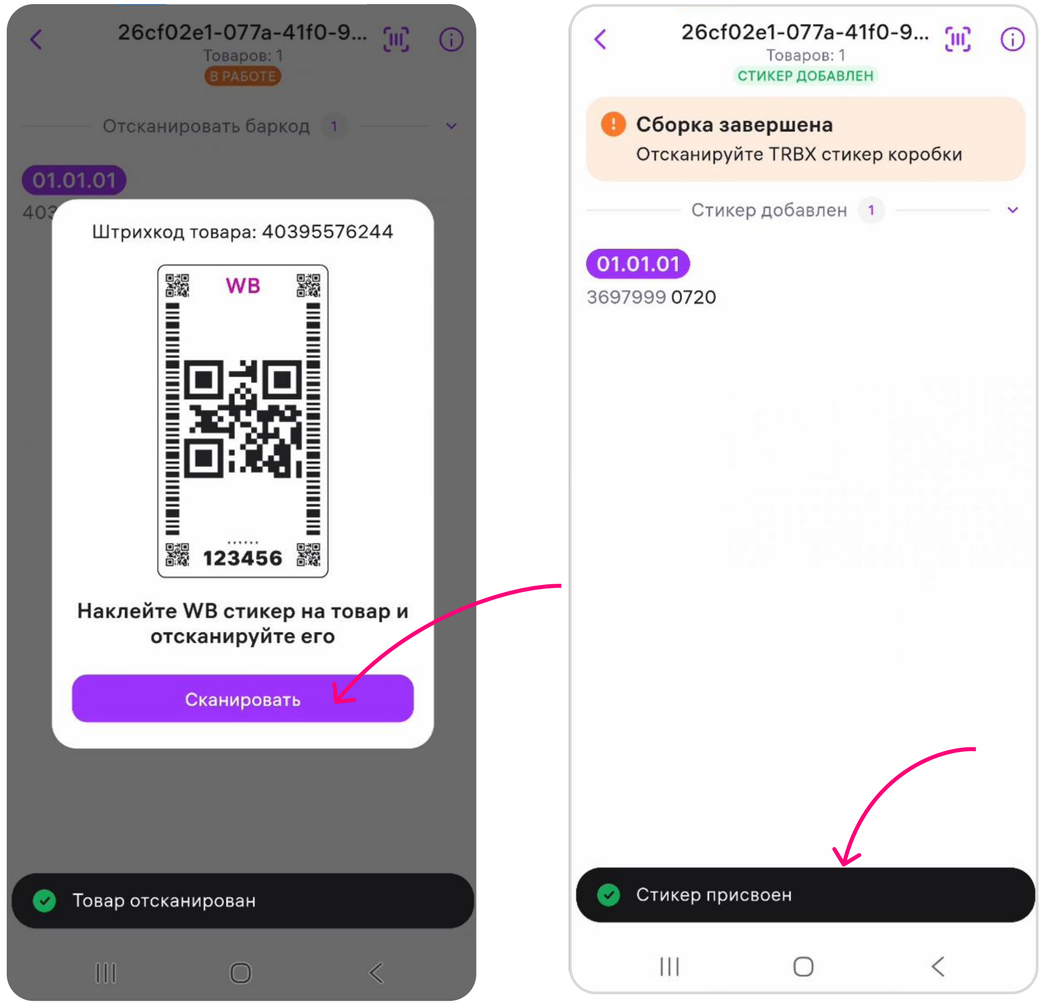
12 Сборка

Откроется экран присвоения стикера.

8. Наклейте WB-стикер на свободное место.
   Не заклеивайте баркод!

9. Отсканируйте WB-стикер. На экране появится уведомление «Стикер присвоен».

10. Продолжайте наклеивать и сканировать WB-стикер на каждую единицу товара — без него товар отгрузить нельзя.



12 Сборка

После того, как вы отсканировали все товары из задания — переместите товары в транспортировочную коробку.

Для этого:

1. Отсканируйте стикер открытой транспортировочной коробки для добавления товара.
2. Если коробки нет, перейдите в раздел **«Отгрузки»**, создайте коробку, а затем вернитесь в раздел **«Сборка»** и отсканируйте её стикер.
3. Повторно отсканируйте WB-стикеры товаров.
4. На экране появится уведомление **«Сборка завершена»**.



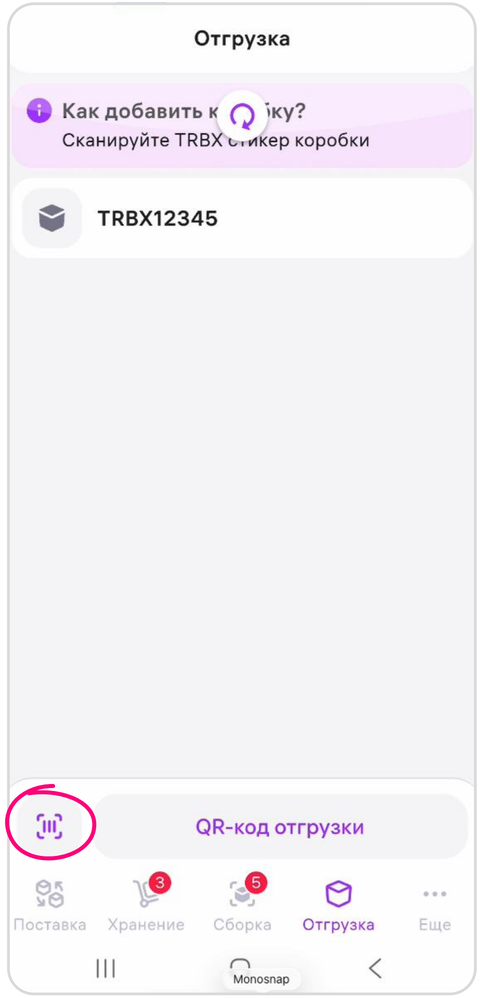
Будьте внимательны. TRBX необходимо привязывать в системе.

13 Отгрузка

Для создания транспортировочной коробки сделайте следующее:

1. Перейдите в раздел **«Отгрузка»**.
2. Отсканируйте новый TRBX стикер и наклейте отсканированный стикер на коробку.





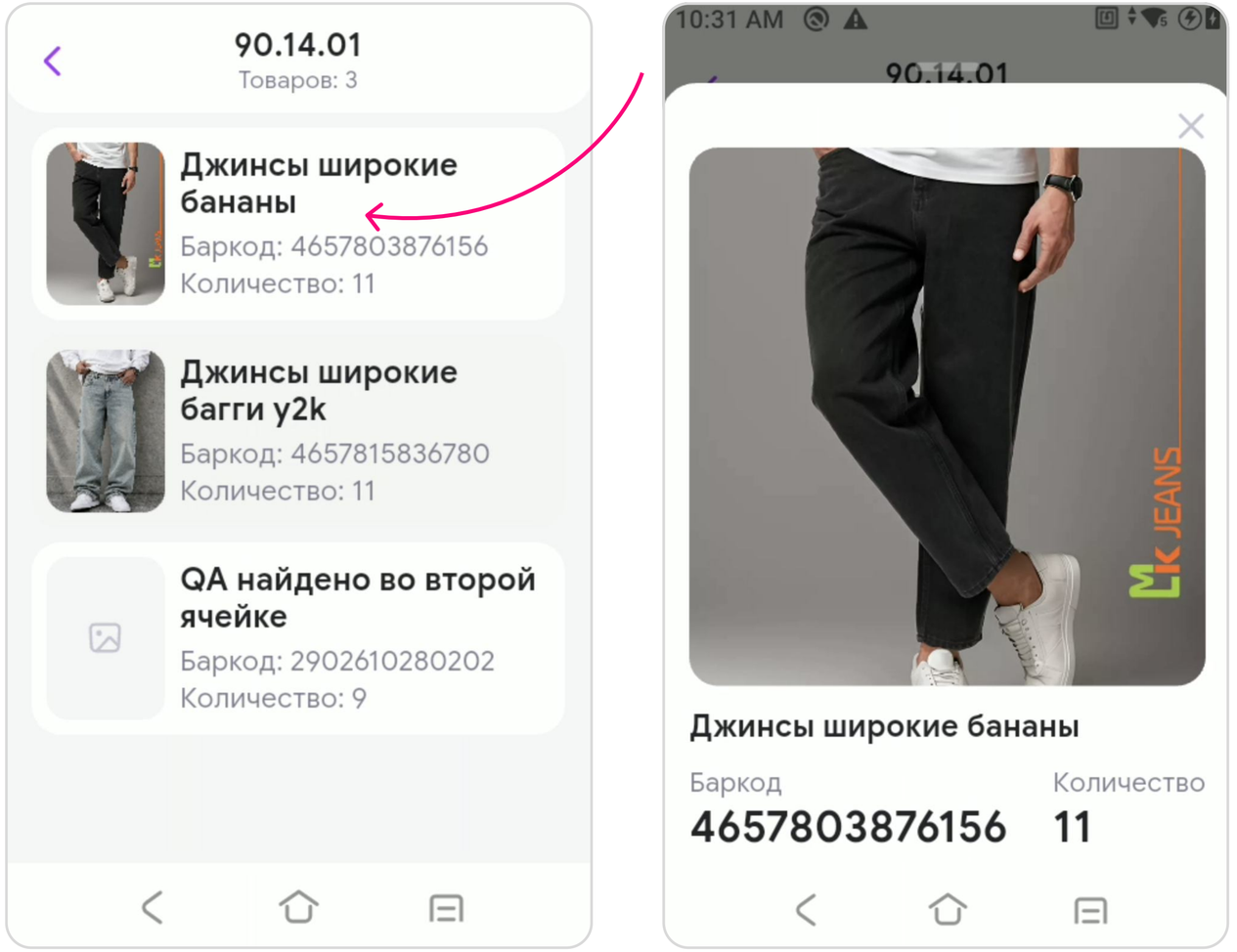
У каждой транспортировочной коробки должен быть свой стикер.

Все действия с товарами проводите под камерами.

13 Отгрузка

3. В одну транспортировочную коробку сложите несколько заказов. Продолжайте наполнять коробку до её заполнения.

Чтобы посмотреть изображение подробнее, кликните на карточку товара.



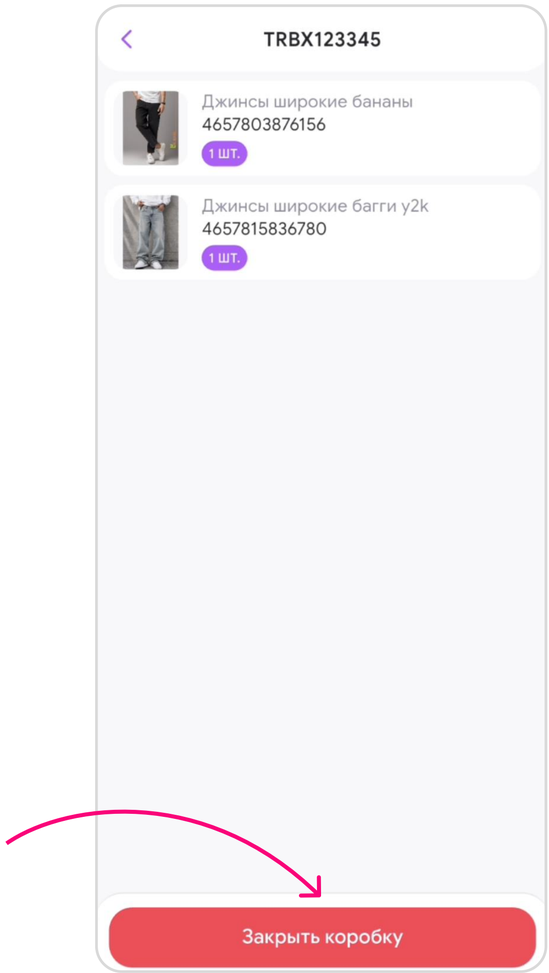
13 Отгрузка

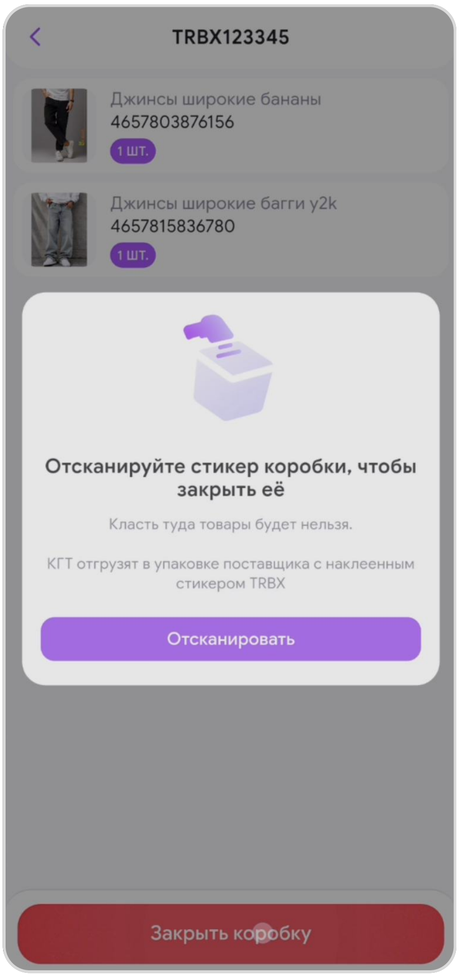
4. Когда коробка заполнится, нажмите **«Закрыть коробку»**.

5. Отсканируйте стикер коробки.

> После подтверждения закрытия коробки — это действие нельзя будет отменить. Будьте внимательны.

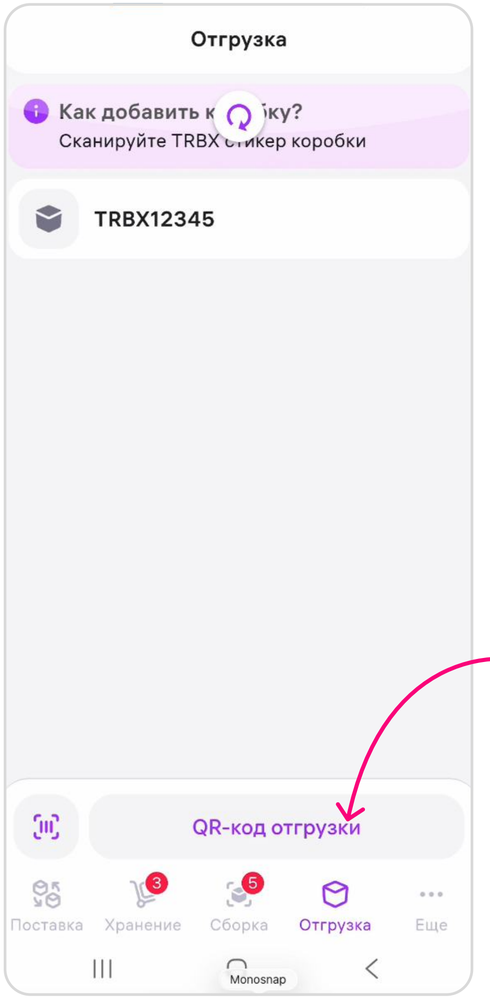
> Если товар не помещается в возвратную коробку, приклейте стикер TRBX прямо на упаковку товара, отсканируйте его, а затем в разделе «Сборка» добавьте товар в эту коробку.

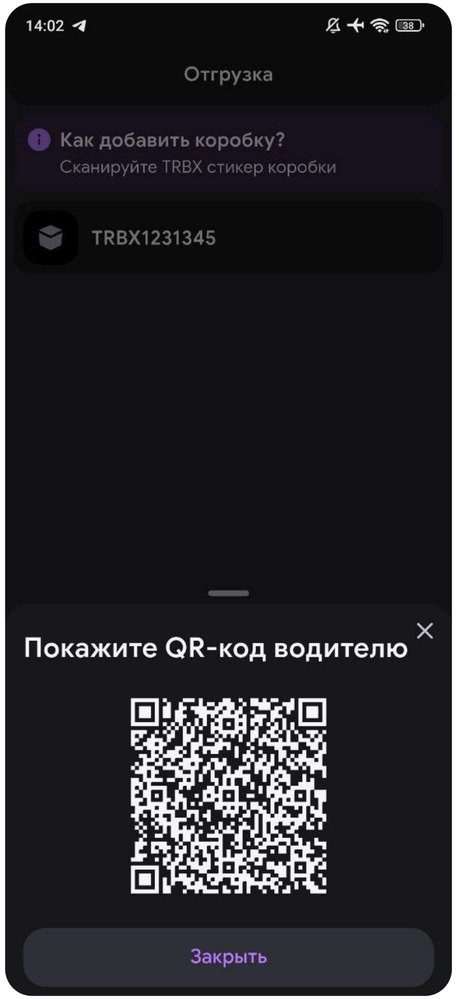




13 Отгрузка

6. Передайте коробку логистам Wildberries: нажмите «QR-код отгрузки» и покажите его водителю.





14 Работа с FBS (маркетплейс) и FBW поставками

FBS (маркетплейс) коробка — поставка от продавца с стикером WB-MP на коробке. Её необходимо вскрывать и принимать товары в присутствии продавца. На каждый товар наклеен ШК.
Это схема, при которой товар хранится у продавца (на вашем складе, дома или в офисе), а когда покупатель делает заказ — они сами собирают, упаковывают и отвозят на объект Wildberries.

FBW — ещё один вид поставок товаров, которые будут привозить продавцы. В отличие от маркетплейс-поставок, коробки FBW не нужно вскрывать, а товары — отдельно проверять и сканировать. Для приёмки достаточно отсканировать стикер поставки ТТН (стикер WB-GI) и QR-код каждой коробки — всё это должен подготовить продавец.

Приёмка FWS и FBW поставок осуществляется в десктоп-приложении WB ПВЗ.



Все действия с товарами проводите под камерами.

15 Установка десктоп-приложения WB ПВЗ на Windows

1. Скачайте десктоп-приложение WB ПВЗ для настольных ПК на сайте по ссылке https://pvz-promo.wb.ru/apps

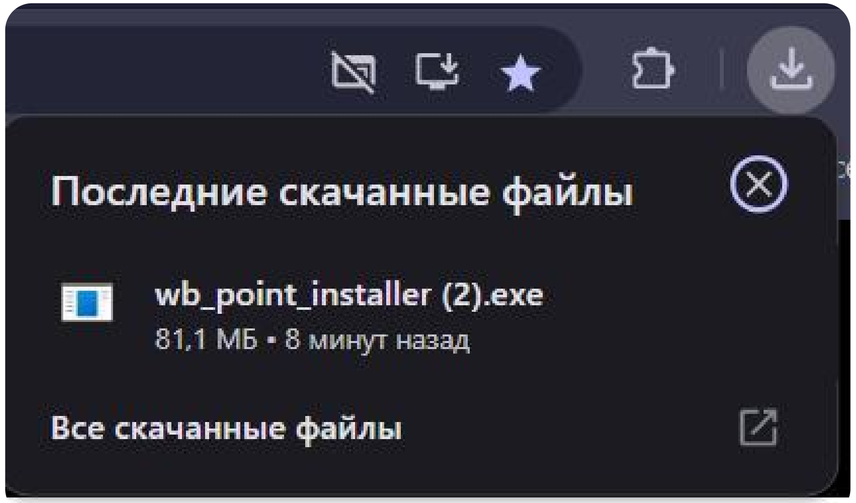
Минимальные системные требования:

Операционная система: Windows 10 или 11 (64-бит). При необходимости обновите версию.
SSD-накопитель: 128 Гб.
Объём RAM: 4 Гб.
Процессоры:

- AMD Ryzen 5/7/9
- AMD A6/A8/A10
- Intel Celeron G/J4xxx/J6xxx/N
- Intel Core i3/i5/i7/i9
- Intel Pentium D/G/Gold

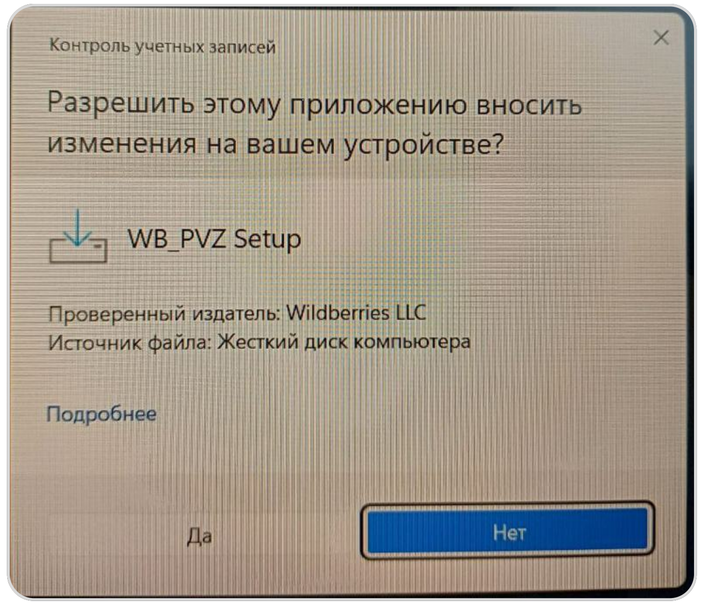
Интернет со скоростью не меньше 5 Мбит/с.

2. Откройте скаченный файл из загрузок.

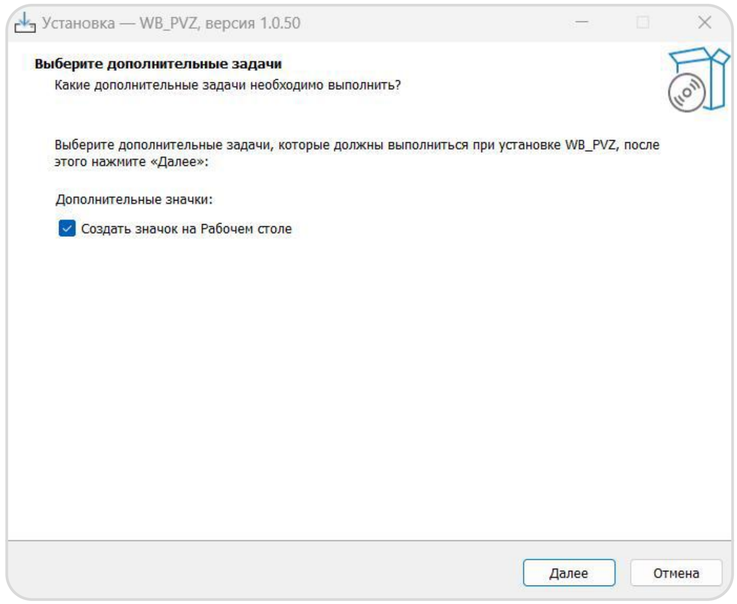


15 Установка десктоп-приложения WB ПВЗ на Windows

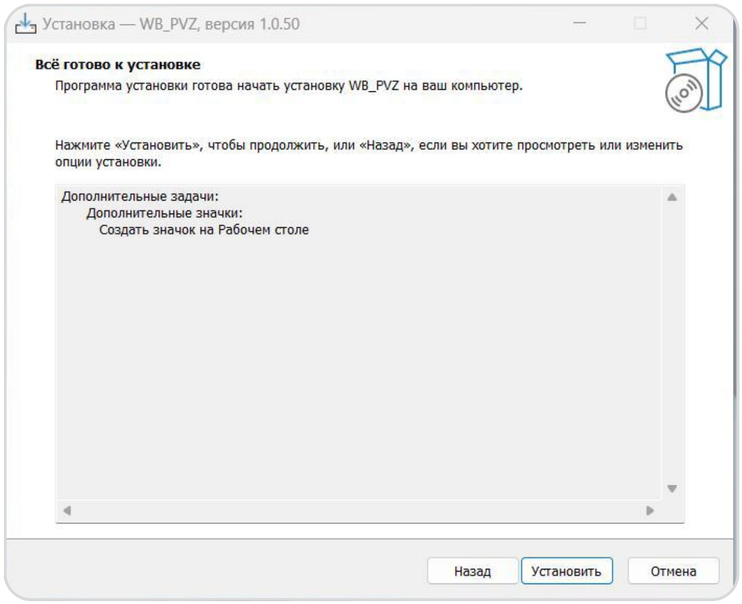
3. В открывшемся окне «Разрешить этому предложению вносить изменения на вашем устройстве» нажмите кнопку «Да».



4. Отметьте галочку «Создать значок на Рабочем столе и нажмите кнопку «Далее».



5. Нажмите кнопку «Установить».



16 Установка десктоп-приложения WB ПВЗ на Linux

1. Скачайте десктоп-приложение WB ПВЗ для настольных ПК на сайте по ссылке https://pvz-promo.wb.ru/apps
2. Откройте скаченный файл из загрузок.

Минимальные системные требования:

Операционная система: Linux (Ubuntu/Debian).
При необходимости обновите версию.
SSD-накопитель: 128 Гб.
Объём RAM: 4 Гб.
Процессоры:

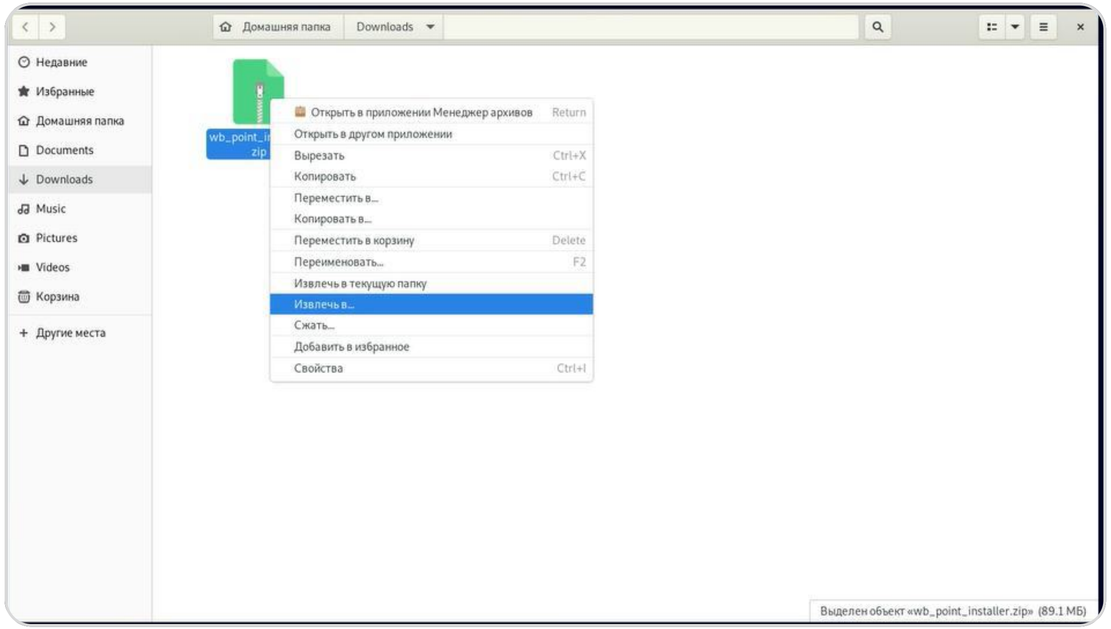
- AMD Ryzen 5/7/9
- AMD A6/A8/A10
- Intel Celeron G/J4xxx/J6xxx/N
- Intel Core i3/i5/i7/i9
- Intel Pentium D/G/Gold

Интернет со скоростью не меньше 5 Мбит/с.

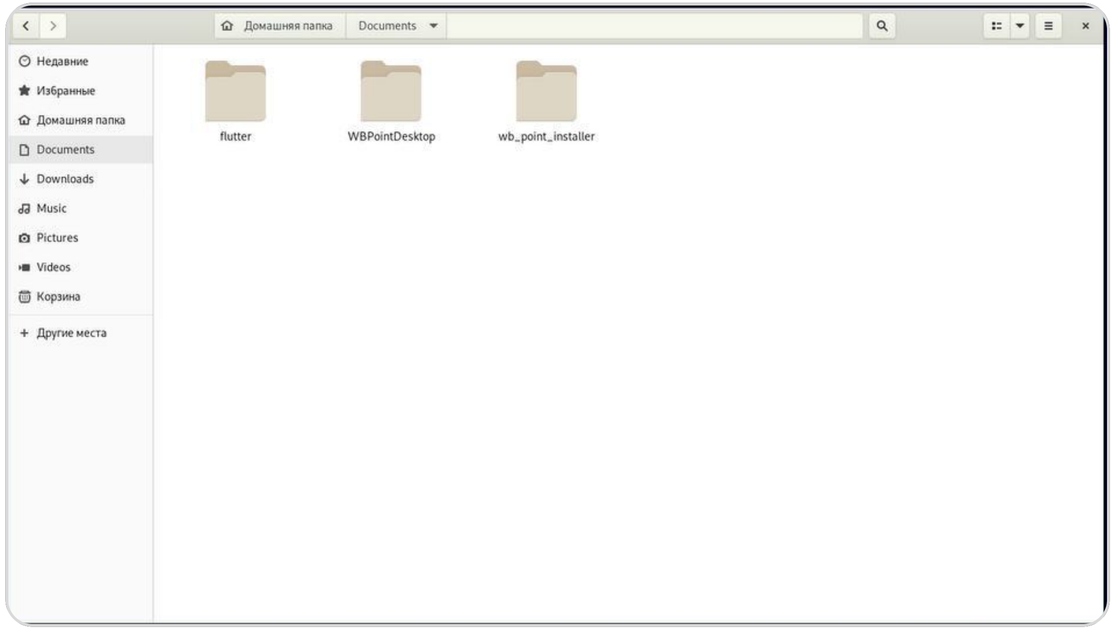


16 Установка десктоп-приложения WB ПВЗ на Linux

3. Нажмите правой кнопкой мыши «Извлечь в», выберите папку для распаковки и перейдите в неё.

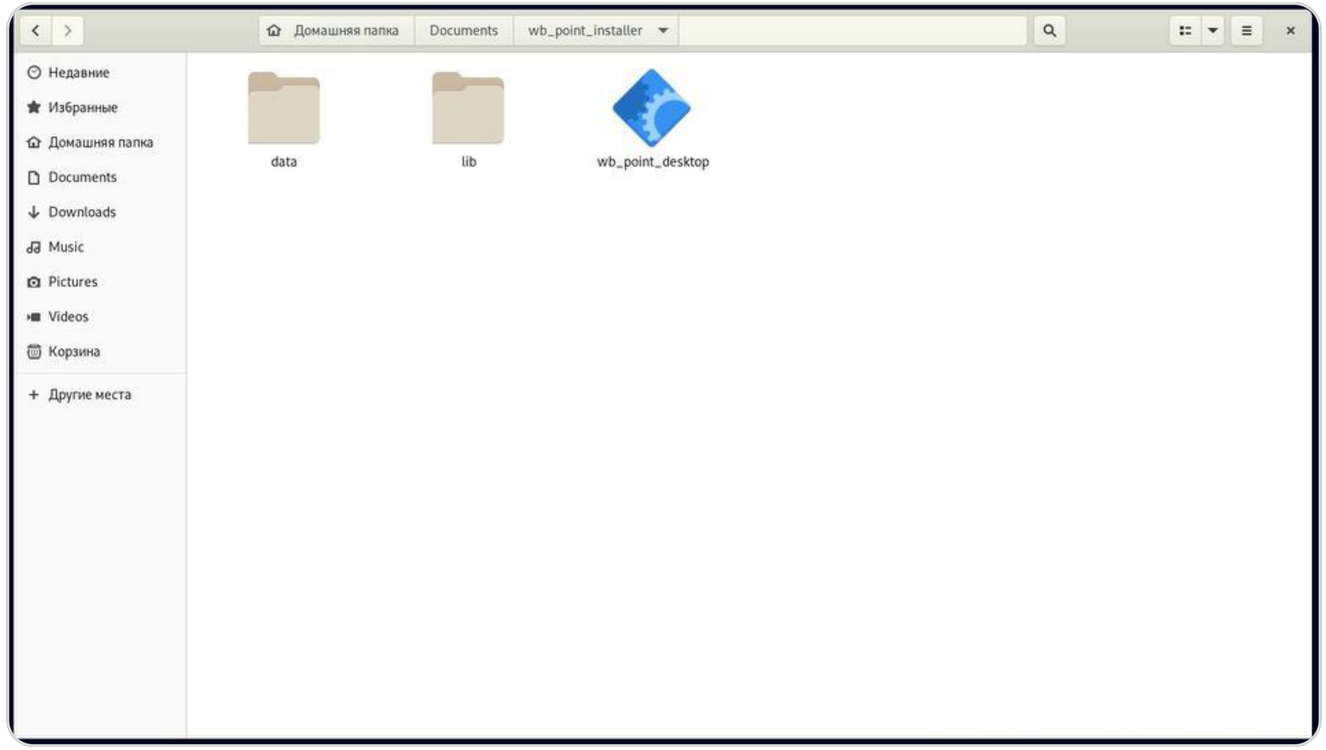


4. Перейдите в папку wb_point_installer.



16 Установка десктоп-приложения WB ПВЗ на Linux

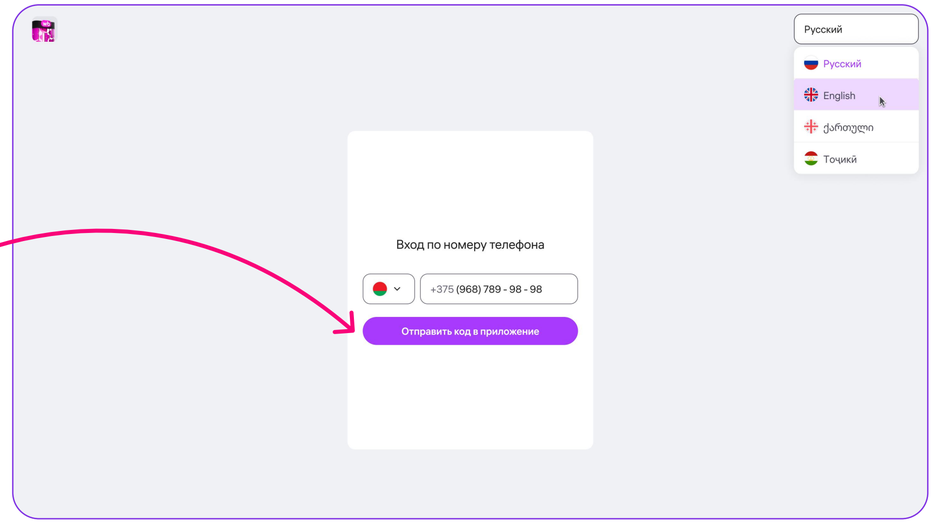
5. Нажмите на файл wb_point_installer.
   Откроется окно авторизации.

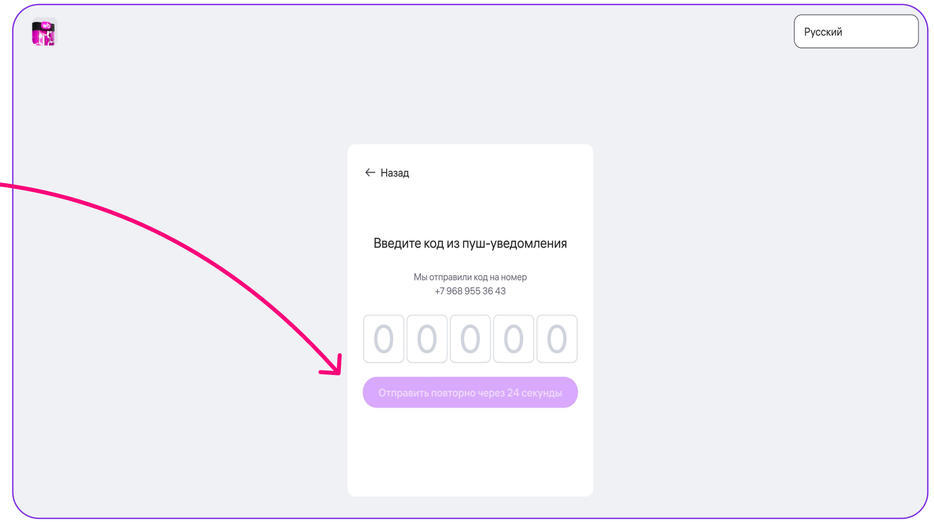


17 Авторизация в WB ПВЗ

1. При входе в приложение введите свой номер телефона и нажмите кнопку **«Отправить код в приложение»**.

2. Введите код из push-уведомления, которое придёт в клиентское приложение Wildberries.





18 Приёмка FBS (маркетплейс) поставки

КАКИЕ КОРОБКИ МОЖНО ПРИНИМАТЬ:

- закрытые со всех сторон.
- со стикером формата WB-MP.
- максимальный **вес коробки 25 кг.**
- максимальный **вес товара 25 кг;**
- **длина любой из сторон** короба **не более 80 см.** (например, короб 80*80*80);
- **сумма трёх сторон** (длина + ширина + высота) коробки **не более 140 см.**
- каждый товар имеет стикер на своей индивидуальной упаковке.





НЕЛЬЗЯ ПРИНИМАТЬ ТОВАР ЕСЛИ:

- вес товара **более 25 кг,**
- длина одной из сторон коробки **более 80 см,**
- сумма трёх сторон (длина + ширина + высота) коробки **более 140 см,**
- на товарах отсутствуют стикеры,
- стикеры наклеены на коробку, а не на товары,
- товар упакован неправильно.

⚠ Поставщик может отгрузить 500 ШК и более в сутки.

⚠ Все действия с товарами проводите под камерами.

18 Приёмка FBS (маркетплейс) поставки

Будьте внимательны

Если вы будете находиться на любой другой вкладке, отсканированный вами маркетплейс-товар попадёт в излишки, которые нельзя удалить с баланса ПВЗ. Поэтому будьте внимательнее при работе с товаром.

Отсканируйте товары

Отсканируйте все товары в присутствии продавца.

Приложение не будет показывать ожидаемое количество товаров в коробке. Количество товаров будет определяться по факту — нужно сканировать столько, сколько принесёт поставщик и сколько поместится в коробку.

Делайте всё под камерами

С момента получения от поставщика и до передачи курьеру коробка должна находиться в зоне видимости камер видеонаблюдения.

18 Приёмка FBS (маркетплейс) поставки

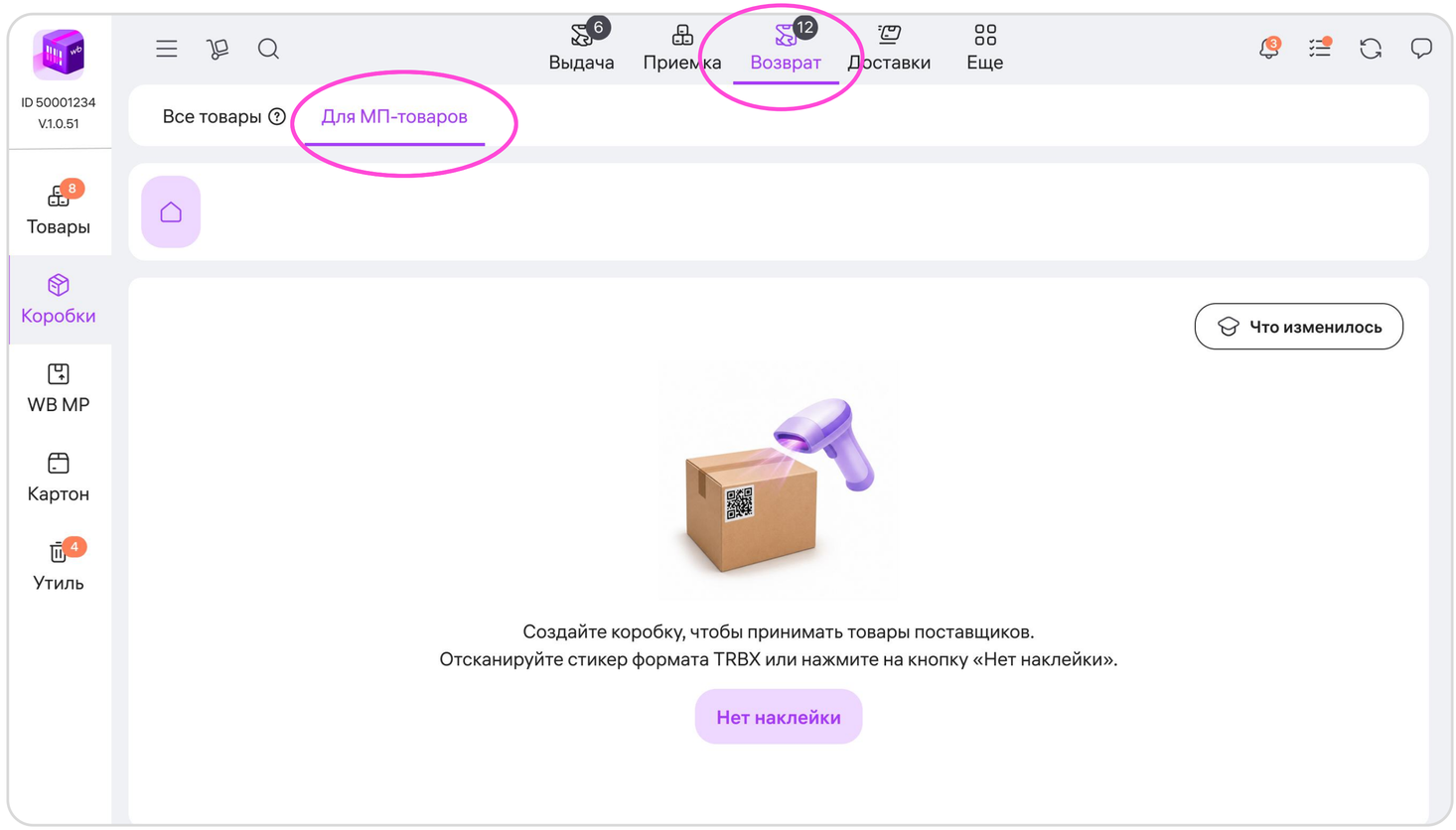
Чтобы принять товары продавца — создайте коробку:

1. Перейдите в раздел **«Возврат»→ «Коробки»** во вкладку **«Для МР-товаров»**.

2. Приготовьте пустую коробку, наклейте на неё стикер формата TRBX и отсканируйте его.

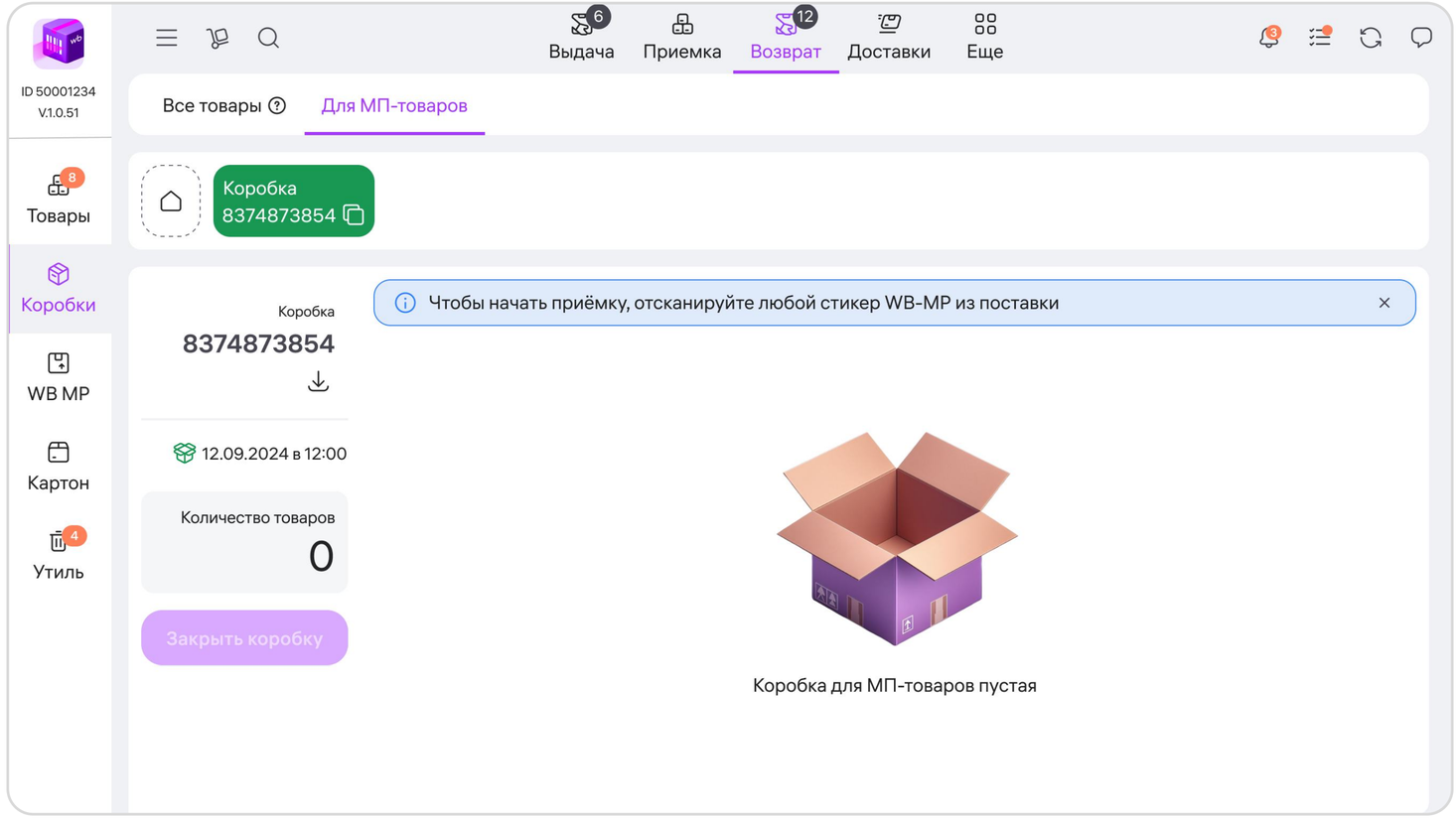
- Используйте обычные возвратные коробки или коробки поставщика, если они соответсвуют размеру возвратной коробки.

- Чтобы позже распечатать стикер, создайте коробку без физического стикера — нажмите «Нет наклейки».



18 Приёмка FBS (маркетплейс) поставки

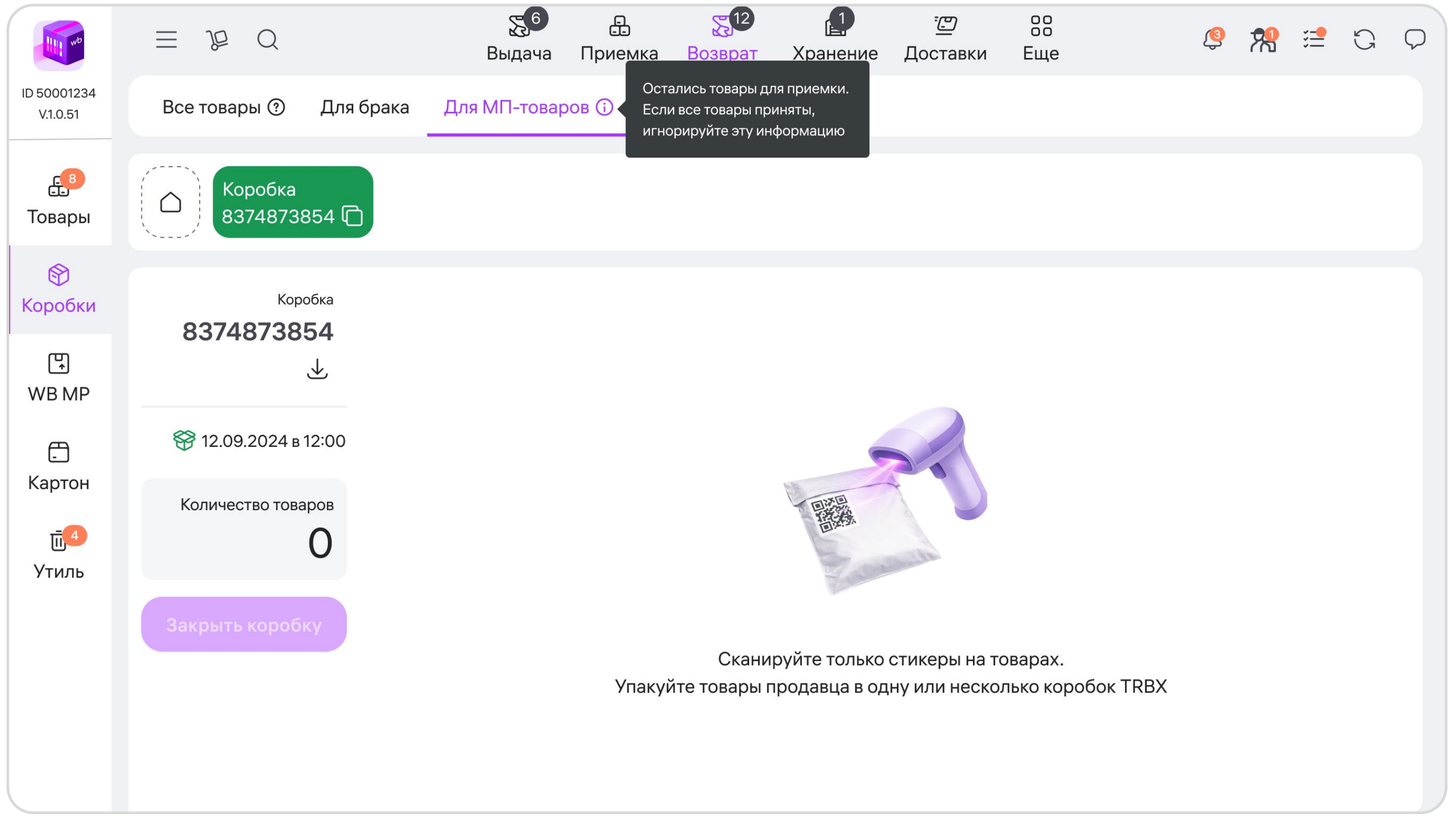
Во вкладке появится созданная коробка TRBX.



18 Приёмка FBS (маркетплейс) поставки

Чтобы принять поставку:

1. Отсканируйте любой стикер WB-MP из поставки. Стикер может быть наклеен на коробку или в электронном виде.
2. В присутствии поставщика откройте его коробку и поочерёдно отсканируйте товары в открытую коробку TRBX.

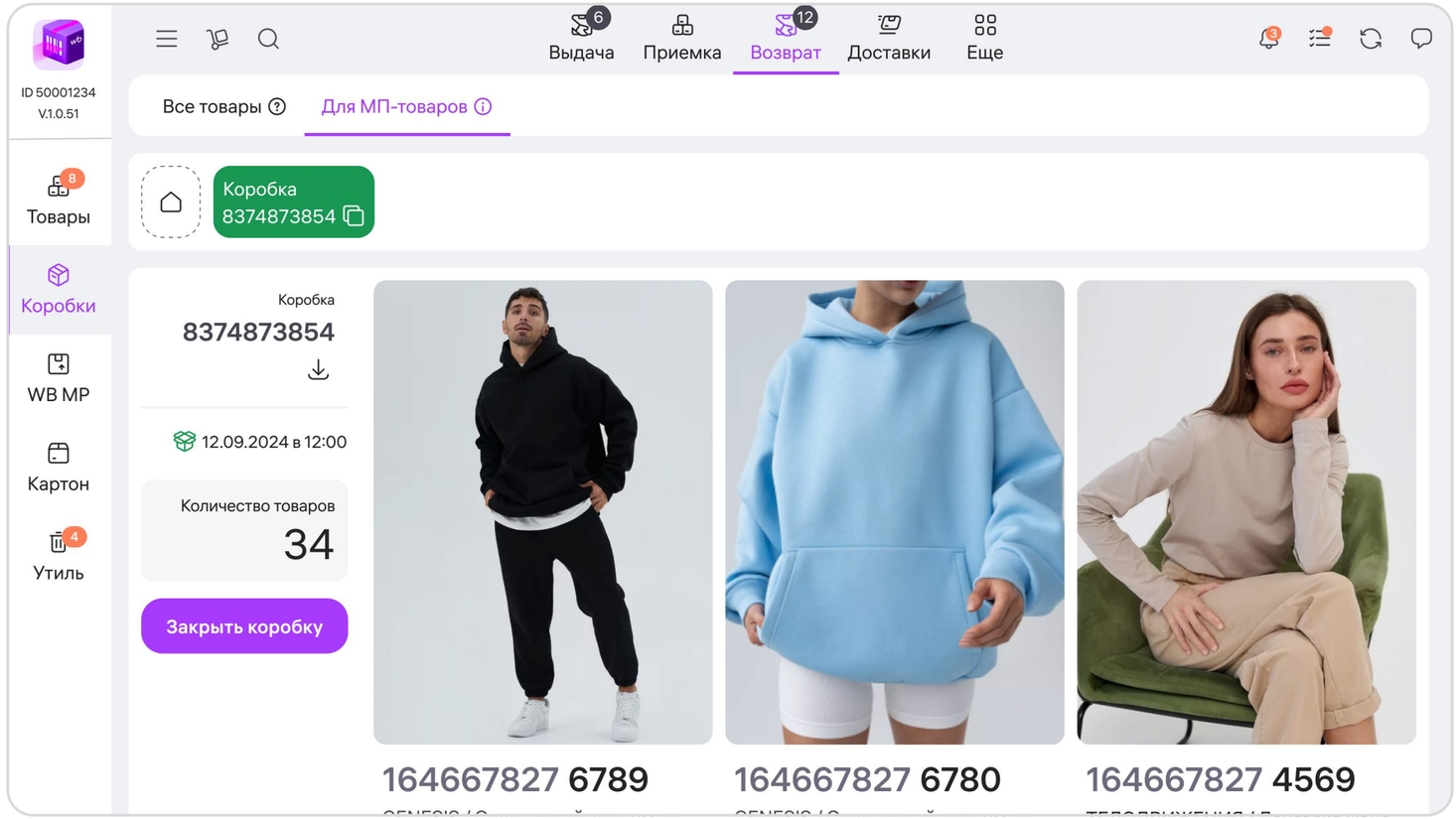


18 Приёмка FBS (маркетплейс) поставки

После сканирования товары будут отображаться во вкладке открытой коробки.

Правила наполнения коробки.

- В одну коробку можно класть товары от разных поставщиков, если их общий вес не превышает 25 кг.
- Коробку с мелкими товарами не обязательно закрывать сразу. Её можно держать открытой и постепенно добавлять туда товары от разных поставщиков, пока коробка не заполнится.
- Незаполненную коробку с можно держать открытой и дополнять, параллельно собирая другие короба с товарами поставщиков».



3. После наполнения коробки нажмите кнопку **«Закрыть коробку»**.

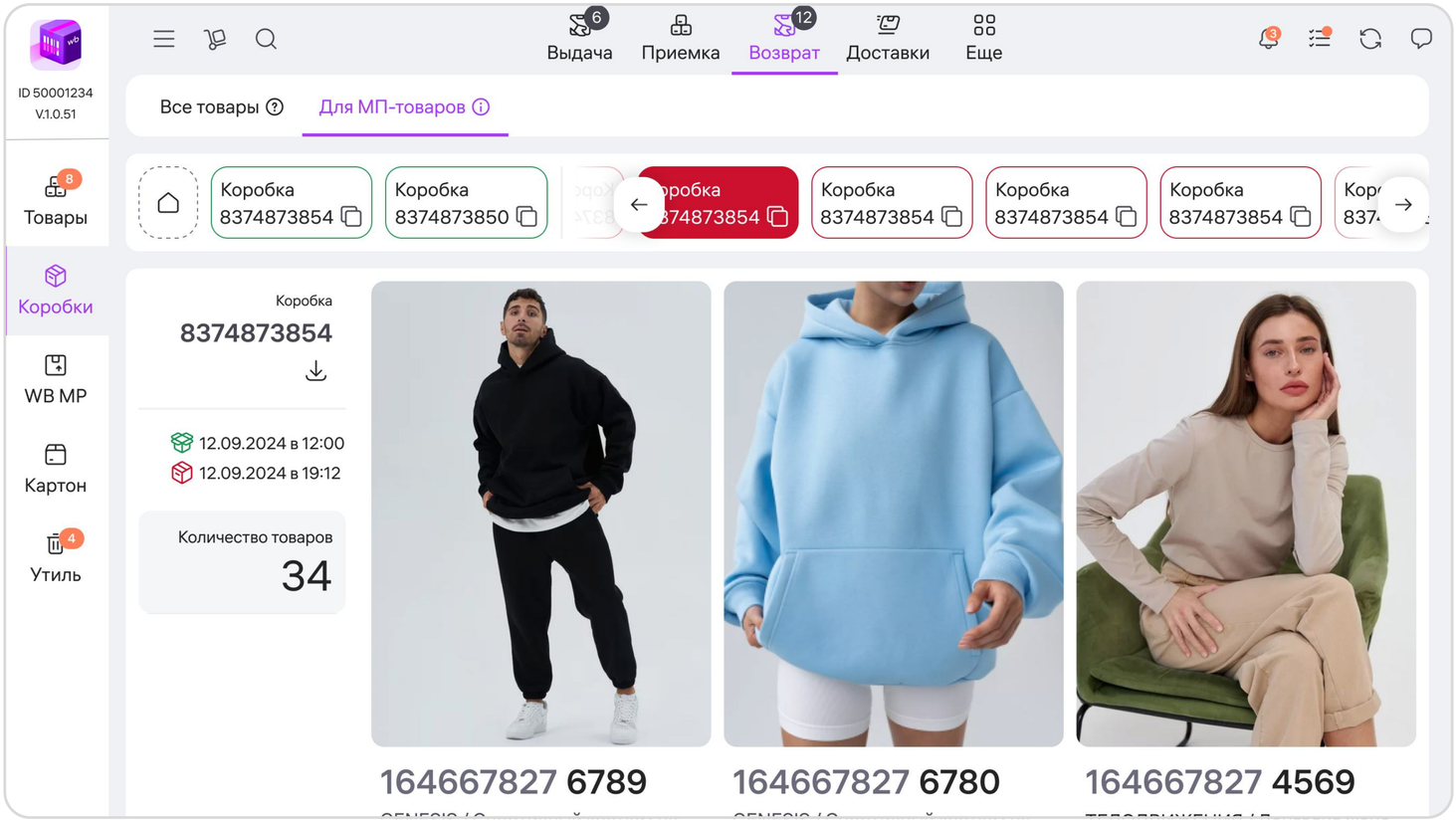
18 Приёмка FBS (маркетплейс) поставки

Коробка будет отмечена красным цветом.

4. Запечатайте её и переходите к следующей, пока не будут упакованы все товары. Лишние коробки нужно вернуть поставщику или утилизировать.

5. Оставьте коробку вместе с другими возвратами для того, чтобы курьер смог забрать её и отвезти на склад. По возможности проследите за тем, чтобы курьер отсканировал стикер коробки, — так факт передачи будет зафиксирован.

Продолжить работу с уже открытыми TRBX коробками для МП-товаров можно в раделе WB-MP.



18 Приёмка FBS (маркетплейс) поставки

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРИЁМКИ МП-КОРОБОК

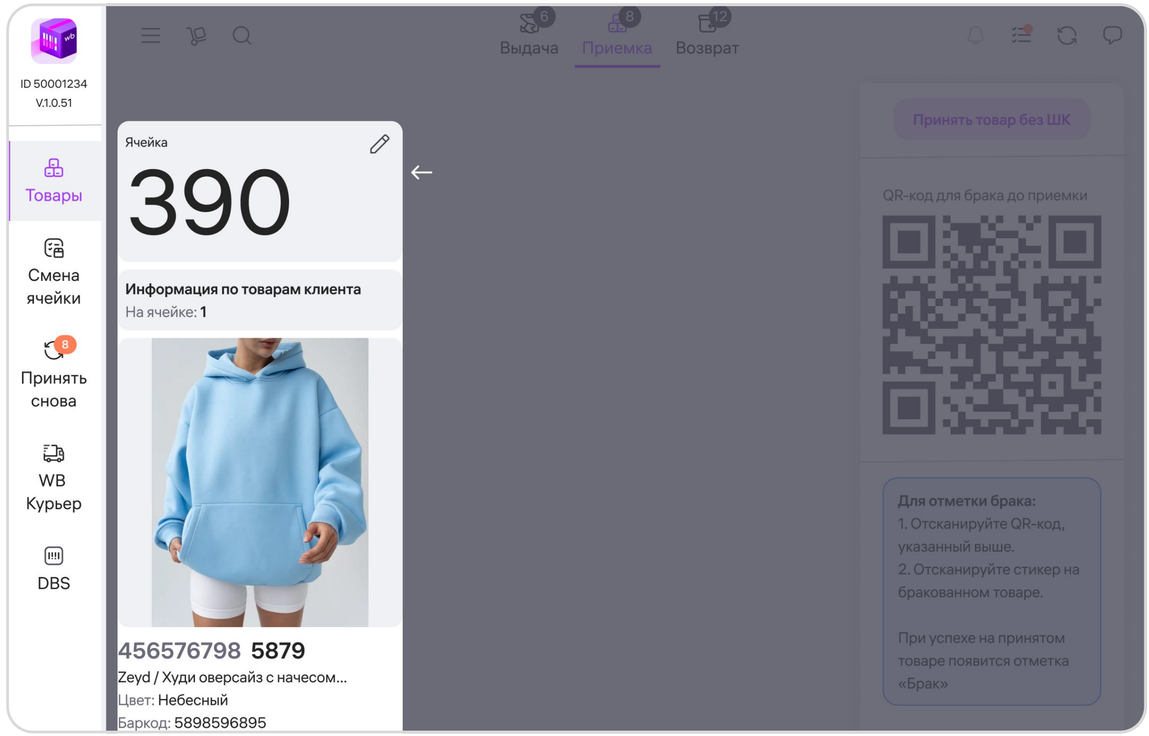
- Одновременно может быть открыто не более 3 коробок TRBX.
- Коробку для МП-товаров можно создавать без физической наклейки, а распечатать и наклеить на коробку позже.
- Для начала приёмки отсканируйте один стикер WB-MP поставщика и затем сканируйте стикеры на товарах.
- Можно принимать несколько поставок одновременно — достаточно отсканировать один стикер WB-MP на коробке другого поставщика.
- В одну коробку TRBX можно складывать товары от разных поставщиков, если они не превышают в сумме 25 кг.
- В этот тип коробок нельзя добавлять обычные возвраты.

19 Возврат товара поставщика

Возврат продавца/поставщика — это товар, который поступил в ПВЗ для того, чтобы его забрал сам продавец. Продавец может заказать такой товар в ПВЗ сам, или товар может вернуться в заранее выбранный продавцом пункт автоматически. Когда товар продавца возвращается в ПВЗ/ППТ автоматически — это называется автовозврат товара.
Такой товар приезжает как обычный клиентский заказ.

Как принять возврат товара поставщика.

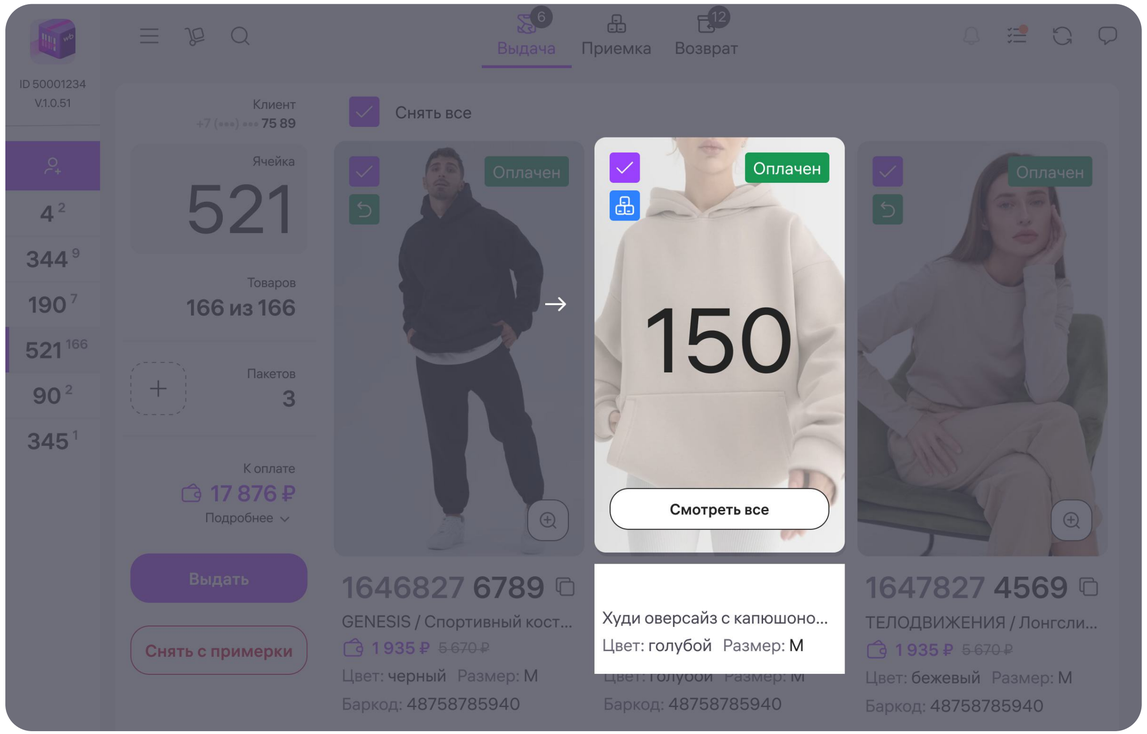
1. Откройте приложение WB ПВЗ.
2. Перейдите в раздел «Приёмка» во вкладку «Товары».
3. Отсканируйте стикер коробки.
4. Откройте коробку и отсканируйте каждый ШК.
   Появится карточка товара с информацией: номер ячейки, штрихкод, фотография, наименование и характеристики.
5. Отнесите товар в указанную ячейку на хранение.
6. Продолжайте сканировать ШК товаров по одному, пока все товары из коробки не будут приняты и разложены по ячейкам.



19 Возврат товара поставщика

Как выдать поставщику его возврат.

1. В разделе «Выдача» отсканируйте его QR-код из мобильного приложения WB.
2. Откроется экран с номером номер ячейки и количеством товаров.
3. Отдайте товары поставщику и нажмите на кнопку «Выдать».



20 Часто задаваемые вопросы по приёмке

Какие поставки в виде коробок ПФЦ может не принимать?

Не принимайте изменённые короба — обрезанные, совмещённые, склеенные,спаянные.

Может ли ПФЦ перепринять поставку после подтверждения закрытия?

Нет. После подтверждения приёмки эти действия нельзя будет отменить.

Как отклонить поставку, если с ней что-то не так?

Если с поставкой что-то не так, нажмите «Отклонить поставку».

Обязательно сканировать каждый баркод?

Рекомендуем сканировать все баркоды, чтобы избежать потери товаров.

Селлер привёз поставку без WB-GI?

Не принимайте такую поставку — откажите селлеру.

Селлер привёз поставку, но не совпадает количество коробов?

Не принимайте такую поставку — откажите селлеру.

Селлер привёз поставку, но на одной коробке нет стикера?

Не принимайте такую поставку — откажите селлеру.

Все действия с товарами проводите под камерами.

21 Часто задаваемые вопросы по сборке

Товара нет на первом месте хранения, мне сразу пропускать?

Если товара нет на первом из списка месте хранения — найдите его в других указанных в списке местах.

Не могу отгрузить товары в коробку, ошибка «нет коробки»

Перейдите в раздел «Отгрузки» и создайте коробку, а затем вернитесь в раздел «Сборка» и отсканируйте стикеры товаров.

Можно ли заклеить баркод товара стикером WB?

Нет. Баркод товара заклеивать нельзя.

Как понять, что сборка завершена?

На экране появится уведомление «Сборка завершена».

Можно отгрузить товар без стикера?

Нет. На каждом товаре обязательно должен быть стикер.



Все действия с товарами проводите под камерами.

22 Часто задаваемые вопросы по отгрузке

Как создать коробку для отгрузки товаров?

Отсканируйте TRBX-стикер и обязательно наклейте отсканированный стикер на коробку.

Я могу открыть коробку, после подтверждения закрытия?

После подтверждения закрытия коробки — это действия нельзя будет отменить. Будьте внимательны.

Товар не помещается в коробку, я могу фиктивно отсканировать в короб и отдать логистам так?

Если товар не помещается в коробку — приклейте TRBX прямо на упаковку товара.

Что делать, если я случайно закрыл коробку?

Если товары поместились в коробку — оставьте её закрытой и передайте логистам.
Если не поместились — напишите нам в тикет. Мы поможем.

Можно отгрузить товар без стикера?

Нет. На каждом товаре обязательно должен быть стикер.



Все действия с товарами проводите под камерами.

23 Чек-лист

Приёмка

- [ ] Есть стикер WB-GI или ТТН
- [ ] Короб целый
- [ ] Количество коробов соответствует заявленному
- [ ] Баркоды видимы
- [ ] Действия проводились под камерами

Сборка

- [ ] Товар найден на указанном месте хранения
- [ ] Стикер товара отсканирован и наклеен
- [ ] Баркод не заклеен
- [ ] Товар отсканирован и помещён в коробку
- [ ] Сборка завершена (появилось уведомление на экране)
- [ ] Действия проводились под камерами

Отгрузка

- [ ] TRBX-стикер отсканирован системно
- [ ] Стикер физически наклеен на коробку
- [ ] Товары поместились в коробку
- [ ] Коробка передана в зону отгрузки

Возврат поставщика

- [ ] QR поставщика отсканирован
- [ ] количество товаров в ячейке соответствуют указанному на экране
- [ ] выдача поставщику произведена в программе и фактически

24 Шаблоны ответов для селлеров

Ситуация: Поставка без WB-GI.

К сожалению, мы не можем принять вашу поставку, так как отсутствует WB-GI. Пожалуйста, сформируйте идентификатор в личном кабинете и привезите поставку повторно. Если потребуется помощь — обратитесь в поддержку.

Ситуация: Изменённые короба.

Мы не можем принять поставку: короба имеют признаки изменения (обрезка/спайка/склейка/совмещение). Согласно правилам ПФЦ, такие короба не принимаются. Пожалуйста, переупакуйте товары в новые короба и привезите поставку снова.

Ситуация: Несовпадение количества коробов.

Количество коробов в поставке не совпадает с указанным в системе. Мы не можем принять поставку. Пожалуйста, проверьте количество и привезите поставку повторно.